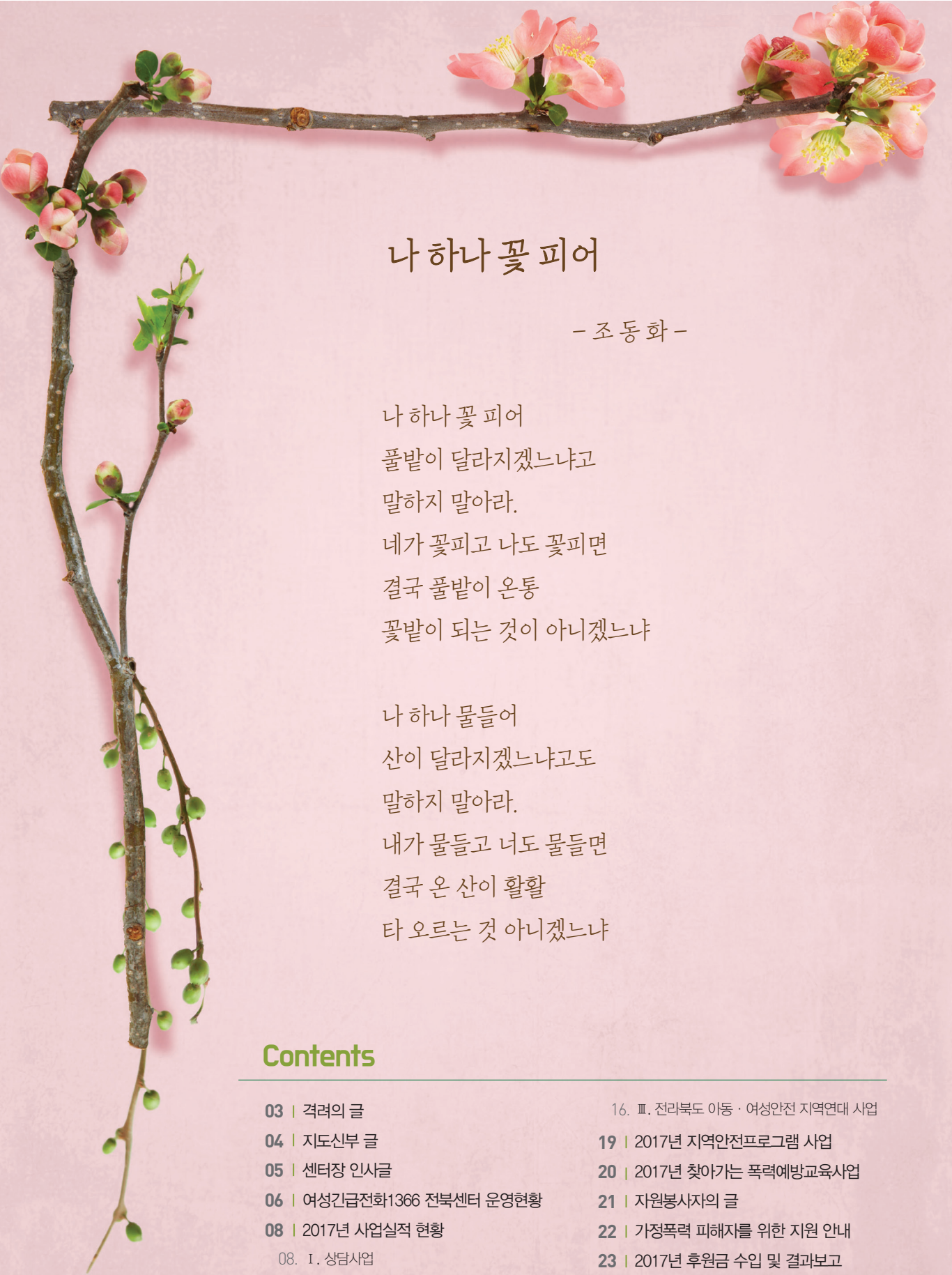


여성긴급전화1366 전북센터 소식지

여성긴급전화 **1366** 전북센터
2017년 사업보고서



여성긴급전화 **1366** 전북센터



나 하나 꽃 피어

- 조 동 화 -

나 하나 꽃 피어
풀밭이 달라지겠느냐고
말하지 말아라.
네가 꽃피고 나도 꽃피면
결국 풀밭이 온통
꽃밭이 되는 것이 아니겠느냐

나 하나 물들어
산이 달라지겠느냐고도
말하지 말아라.
내가 물들고 너도 물들면
결국 온 산이 활활
타 오르는 것 아니겠느냐

Contents

03 격려의 글	16. Ⅲ. 전라북도 아동·여성안전 지역연대 사업
04 지도신부 글	19 2017년 지역안전프로그램 사업
05 센터장 인사글	20 2017년 찾아가는 폭력예방교육사업
06 여성긴급전화1366 전북센터 운영현황	21 자원봉사자의 글
08 2017년 사업실적 현황	22 가정폭력 피해자를 위한 지원 안내
08. I. 상담사업	23 2017년 후원금 수입 및 결과보고
13. Ⅱ. 교육·홍보사업	
15. 2017년 여성긴급전화1366 전국상담원 역량강화 워크숍	



천주교 전주교구장
김선태(사도요한) 주교

가장 가치 있는 것, 사랑

2018년 정유년 새해가 시작되었습니다. 새해에도 여러분 모두가 하느님의 은총 속에서 하루하루가 기쁨 가득하고 평화를 누리시길 바랍니다.

옛날에 호기심이 많은 어떤 젊은 임금님이 있었습니다. 그는 학자들에게 세상에서 반드시 알아야 하는, 가장 가치가 있는 것들을 정리하여 책으로 엮으라고 명령했습니다. 그들은 즉시 작업에 착수했습니다. 그런데 일이 너무 방대해서 40년 후에 수 천 권의 책이 집대성되어 임금에게 보내졌습니다. 이미 70세의 나이가 된 임금님은, “언제 내가 이 책을 다 읽을 수 있겠느냐? 이 책들을 더 집약하여 줄여라.” 하고 명령을 내렸습니다. 몇 년 동안 학자들이 그 내용을 100권의 책으로 줄이자, 임금님은 “이것도 많다. 더 줄여라.” 라고 명령했습니다. 학자들은 다시 힘을 쏟아 단 한 권의 책으로 만드는데 성공했지만, 임금님이 죽기 직전에 갖다 바치게 되었습니다. 임금님은 죽기 전에 가장 짧게 그 결과를 알고 싶었습니다.

그러자 학자들의 선임자가 인류 역사상 가장 가치 있는 것을 단 한 문장으로 요약하여 이렇게 말했습니다.

“인간들은 살고, 고생하고 그리고 죽었습니다. 그러나 궁극적으로 남는 것은 사랑뿐입니다.”

그렇습니다. 가장 가치 있는 것은 사랑입니다. 사실 모든 인간은 대부분 부모 사랑의 결실로 이 세상에 태어난 동시에 그 사랑을 먹고 자랍니다. 그리고 성장한 다음에는 사랑하는 배우자를 만나 드디어 사랑의 결실로 자녀를 낳고 그 자녀에게 사랑을 끊임없이 먹입니다. 이러한 점에서 인간의 모든 것은 사랑입니다. 사랑과 무관한 것은 아무 것도 없습니다.

이렇게 사랑이 세상에서 가장 가치 있는 것이며, 또 모든 사람이 그 사랑과 직접적으로나 간접적으로 관계를 맺고 살고 있으면서도, 이러한 사실을 생생하게 의식하며 사는 사람은 그리 많지 않습니다. 춘각을 닦는 바쁜 세상살이여서 그런지 어떤 특별한 계기를 통해 잠시 의식할 뿐입니다. 참으로 안타까운 일입니다. 정말 가장 가치 있는 것을 잊고 있기 때문입니다.

하지만 신앙인은 무릇 누구보다도 사랑을 가장 소중하게 여기는 사람입니다. 그가 믿는 하느님께서 온전한 사랑 자체이기 때문입니다. 하느님께서 사랑을 창조하시고, 세상이 타락한 다음에도 사랑으로 끊임없이 돌보시고, 세상을 구원하시기 위해 마침내 당신 아들을 보내시고 십자가에 내주셨기 때문입니다. 신앙인은 하느님의 이러한 사랑을 바탕으로 세상을 바라보고, 또 세상을 살아가는 사람입니다. 그러기에 신앙인은 일상 삶 안에서 하느님 사랑의 흔적을 느끼고 찾아내는 감각이 있으며, 또 그 사랑을 전달하는 능력이 있습니다. 한마디로 말해서, 참된 사랑에 예민한 존재입니다.

이러한 거시적인 사랑의 관점에서 저는 1366 전북센터 관계자 여러분이 사랑 자체이신 하느님을 바탕으로 참된 사랑에 예민하신 분들이라고 확신합니다. 왜냐하면 여러분은 중오와 폭력에 의해 희생되어 위기에 처한 여성에게 현장 상담을 통하여 여러 모로 지원을 아끼지 않기 때문입니다. 폭력에 피해를 입은 여성은 무엇보다도 고통과 두려움에 휩싸여 있기 때문에, 누군가가 함께 해주어야 합니다. 그리고 어찌해야 할 줄 모르기에 누군가가 안내를 해주어야 합니다. 1366 관계자 여러분은 상담을 통해 그러한 여성을 동행하고 안내하며 사랑을 실천하고 있습니다. 그래서 위기에 처한 여성을 위로하고 나아가 용기마저 북돋아주고 있습니다. 사랑의 무한한 힘을 보여주고 있습니다.

올 한해에도 여러분들의 사랑이 폭력으로 인해 어려움에 처한 여성에게 위로와 힘이 되어 이 세상을 사랑으로 가득 채우는 일에 일조하시기 바랍니다.



김정민 라자로 신부

타인의 복지와 간접 외상

2017년 한해를 돌이켜 보면 우리 사회의 폭력 현상은 점점 더 증가해가고 있음을 알 수 있습니다. 폭력은 우리를 가해자와 피해자로 갈라놓습니다. 부모와 자녀든, 형제든, 부부든, 연인이든 폭력은 더 이상 돌이키기 어려운 상처를 남기고 서로를 갈라놓습니다. 이것은 매우 치명적입니다. 폭력으로 남겨진 상처는 좀처럼 치유하기가 힘듭니다. 특히 가까운 사람 사이에서 발생한 폭력은 더욱 치유하기 어렵습니다.

또한 폭력의 현장에서 피해자를 보호하고 가해자로부터 격리시키는 등 험악한 환경에서 일을 하다 보면 폭력의 간접적인 영향을 받게 되고 적지 않은 상처를 입게 되는 것이 특별한 일은 아닐 것입니다. '간접 외상'은 의외로 위험한 수준에 이를 수 있습니다. 불의한 폭력에 맞서 싸우는 사람들이 외상을 입고 우울한 감정에 시달리는 것처럼 1366센터에서 일하는 선생님들 역시 온갖 스트레스로 자신의 정서가 손상될 수 있다는 사실을 적시해야 합니다.

이러한 간접 외상은 우리가 하는 업무에도 영향을 끼칠 수 있으며, 함께 일하는 동료 선생님들과의 관계에도 부정적인 영향을 끼칠 수 있습니다. 그리고 무엇보다 중요한 것은 선생님들 각자의 정신 건강입니다. 폭력의 현장에서 그 피해자들을 위해 일한다는 것은 실로 위험합니다. 그러므로 우리 자신이 스스로를 돌보고 보호할 줄 아는 능력이 필요합니다.

자신을 살피며 간접 외상일지라도 심각한 수준이라고 판단되면 스스로 멈추고 도움을 청해야 합니다. 그것이 업무나 동료 또는 퇴근 후 가족들에게 조금이라도 영향을 끼치게 해서는 안 됩니다.

피해자는 될지언정 피해의식에 빠져서는 안 됩니다. 우연히 어떤 일의 피해자가 되었다 하더라도 피해의식에 젖어 세상을 그렇게 바라보고 자신의 처지를 그렇게 생각하게 된다면 일회적인 우발 사건이 우리 삶을 송두리째 삼켜버리도록 방치하는 꼴이 되고 맙니다. 우리가 하는 일은 '직업' 이상의 가치를 지니는 것으로 매우 위험하고 어려운 일이지만 우리를 위로하기에 충분한 가치를 지니고 있다고 생각합니다. 열악한 근무 조건이지만 스스로를 위하고, 스스로를 도우며, 스스로를 돌봅니다. '하늘도 스스로 돕는 자를 돕는다.' 하였으니 우리가 하는 일이 언젠가 우리를 일으켜 세우는 힘이 될 것입니다.



함미화 센터장

혼자 가면 길이지만 함께 가면 역사가 됩니다

유난히 춥고 길게만 느껴졌던 지난 겨울도 이제는 저만치 뒤로 물러가고, 따뜻한 기운과 함께 온갖 꽃들이 피어나기 시작하는 봄이 왔습니다.

우리사회에도 사회전체가 변화할 수 있는 계기의 봄은 찾아오고 있습니다.

검찰 내에서 발생한 성폭력 사건에 대해 폭로한 서지현 검사의 미투 운동(#Me Too)을 시작으로 각계 각층에서 미투 운동이 사회전반으로 확산되고 있습니다.

한국사회에서 성차별과 여성에 대한 폭력은 어제 오늘의 일이 아닙니다.

그동안 수많은 가정폭력, 성폭력 등 피해자들이 끊임없이 미투 운동을 하였지만 우리사회는 단순한 개인의 사건으로만 바라보고, 전 사회가 함께 나서서 해결해야 할 과제라는 문제의식을 갖지 못한 채 피해자들의 아픔을 공감하고 지지하거나 지원하지 못하여 심각한 2차 피해가 발생되기도 했었습니다.

폭력보다 더 무서운 것은 알고도 묵인하는 것입니다.

이제 우리는 “당신과 같은 마음입니다 (#Me Too) 와” 당신과 함께 합니다 (“#with you)라는 마음으로 모두 힘을 합쳐서 미투 운동에 대한 책임을 통감하고, 여성에 대한 폭력을 가능케 했던 가부장적인 사고와 성차별적인 권력관계 사회구조의 근본적인 변화를 위해 적극적으로 나서야 합니다.

‘혼자 또는 한두 사람이 하면 작은 소리에 그칠 수 있지만, 함께 하면 큰 소리가 되고, 꾸준히 하면 운동이 되고, 운동이 끊이지 않으면 세상이 바뀐다’ 고 합니다

여성긴급전화1366 전북센터는 미투 운동에 관련기관과 연대하여 움츠려있던 폭력피해 여성들이 희망을 갖고 당당하게 살아갈 수 있는 평등한 사회를 만들기 위해 최선을 다 할 것입니다.

지난 한해도 1366전북센터가 피해여성의 인권보호를 위해 여성지킴이 역할을 다할 수 있도록 따뜻한 사랑과 지원을 아끼지 않으신 전라북도과 천주교전주교구, 지혜와 힘을 모아 주신 운영위원님과 후원회원님, 자원봉사자님 그리고 적극적으로 함께 협력해주신 유관 기관 모든 분들께 깊은 감사의 인사를 드립니다.

365일 24시간 쉼없는 노력으로 여성지킴이 역할에 최선을 다하고 계시는 1366전북센터 선생님들께도 감사드립니다.

손을 맞잡고 함께 힘을 모아주신 모든 분들 덕분에 2017년 전라북도아동·여성안전지역연대 운영 우수상과 지역안전프로그램 평가 우수상으로 여성가족부장관상을 수상하였습니다.

2018년 올 한해도 1366전북센터는 위기상담 및 긴급보호를 위한 초기지원기관으로서 365일 24시간 힘차게 나아가겠습니다. 변함없는 사랑과 지지로 힘을 모아주시길 부탁드립니다. 건강하시고 기쁨과 평화가 항상 함께하시길 기원드립니다.

여성긴급전화1366 전북센터 운영현황

> 설립목적

가정폭력·성폭력·성매매 등으로 긴급한 구조·보호 또는 상담을 필요로 하는 여성들이 언제라도 전화를 통해 피해 상담을 받을 수 있도록 전국적으로 통일된 국번 없는 특수전화 「1366」을 365일 24시간 운영하여 여성인권을 보호.

> 운영목표

- 위기상담 및 긴급보호를 위한 초기지원체계 구축
- 여성폭력에 대한 신고접수 및 상담을 통해 관련시설, 기관연계 등 네트워크 중심기관 육성

> 근거법령

- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의 6

> 주요 임무

위기상담	네트워크 연결	긴급보호
365일 24시간 전화상담, 면접상담, 사이버상담, 현장방문상담, 위기개입서비스, 여성종합정보안내	112, 119, 경찰, 상담소, 보호시설, 법률구조기관, 의료기관, 사회복지기관 등	긴급 피난처 운영 긴급피난 현장서비스 실시 가정폭력, 성폭력, 성매매, 데이트 폭력, 스토킹 등 피해여성

> 네트워크 운영체계



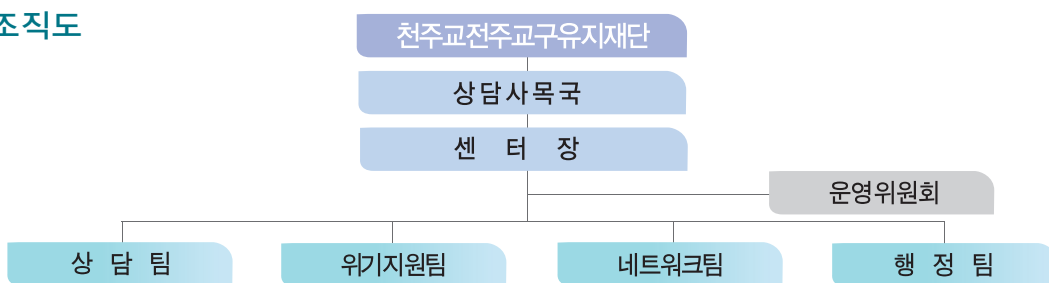
> 비전체계도



> 연 혁

1997. 12	위기여성상담 특수번호지정(보건복지부)
1998. 01	위기여성상담 특수전화『1366』운영개시, 사회복지법인 삼성원 수탁 운영
2000. 12	ONE-STOP네트워크 구축
2001. 07	여성부이관, 전문상담원 9명 3교대근무체계구축, 『1366 전북센터』유관기관협의체구성
08	『1366 전북센터』운영위원회 구성
2005. 01	『1366 전북센터』긴급피난처운영실시
04	『여성폭력방지전라북도협의회』실무 간사기관 위촉
2006. 05	결혼이주여성을 위한 멘토링 프로그램 운영
2008. 04	『아동·여성보호전라북도연대』실무 간사 기관 위촉
2009. 05	찾아가는 현장상담서비스 실시
2011. 07	천주교전주교구유지재단에서 수탁운영, 신축이전
2015 ~ 2017	찾아가는 폭력예방교육 전라북도거점기관 선정
2015, 2017	지역안전프로그램 수행기관 선정, 2017년 지역안전프로그램 우수상 수상(여성가족부장관상)

> 조직도



> 운영위원회 구성 현황

직위	성명	소속	직위	성명	소속
위원장	김 정 민	천주교전주교구 상담사목국장	위 원	박 종 희	전주매일신문 편집고문
위 원	강 삼 신	온고을합동법률사무소 변호사	위 원	정 혜 정	전북대학교 아동학과 교수
위 원	국주영은	전라북도의회 의원	위 원	이 숙 이	전북도청 여성청소년과장
위 원	이 인 영	전북지방경찰청 여성보호계장	위 원	허 명 숙	전북대학교 입학사정관
위 원	민 창 기	한일정형외과 원장	위 원	함 미 화	여성긴급전화1366 전북센터장

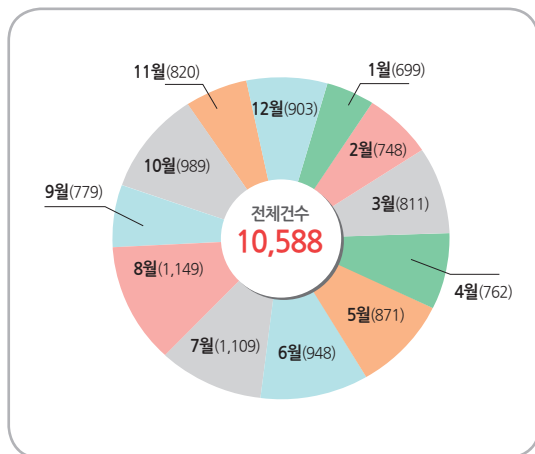
2017 년 사업실적 현황

I. 상담사업

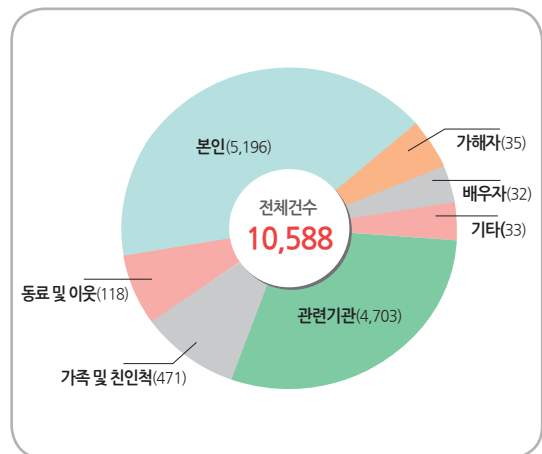
1. 상담 실적

2017년도 총 상담건수는 10,588건으로 전년도 9,636건보다 952건(10%) 증가하였으며, 3대 여성폭력인 가정폭력, 성폭력, 성매매상담이 8,316건으로 전년 대비 7,349건 보다 967건(9%) 증가하였다. 아래의 통계결과는 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지의 10,588건의 상담현황을 제시한 것이다.

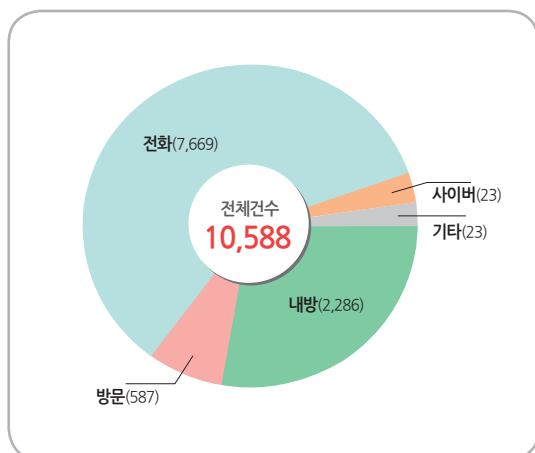
월별상담 현황



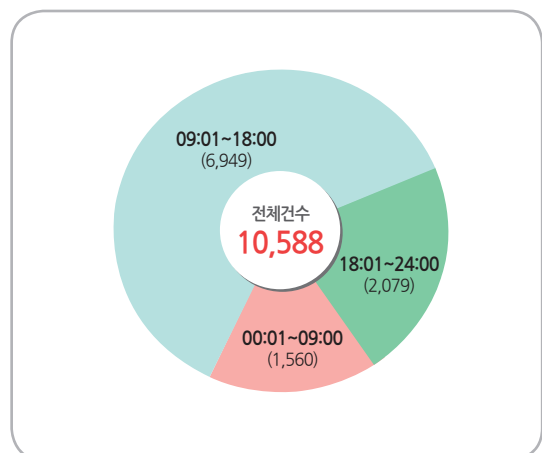
상담의뢰인 현황



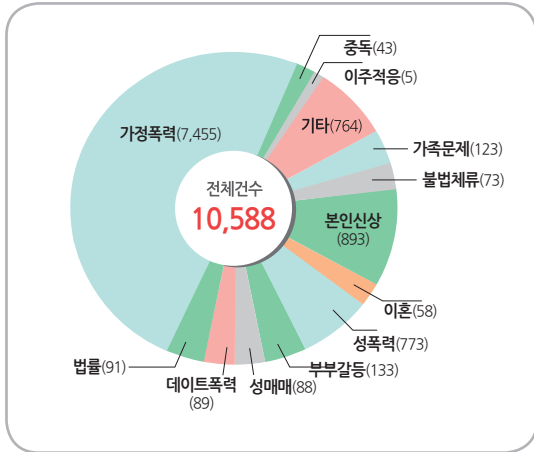
상담방법별 현황



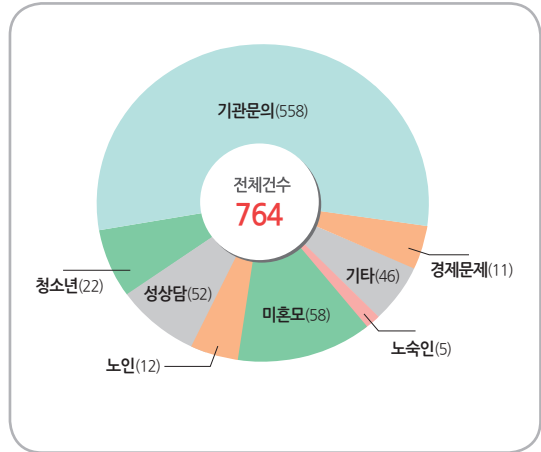
상담시간대별 현황



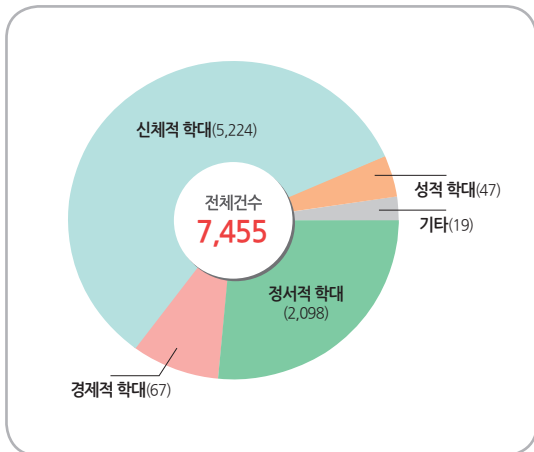
상담내용별 현황



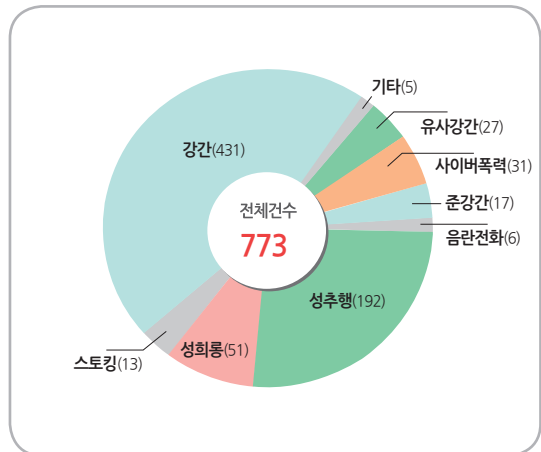
기타상담내용별 현황



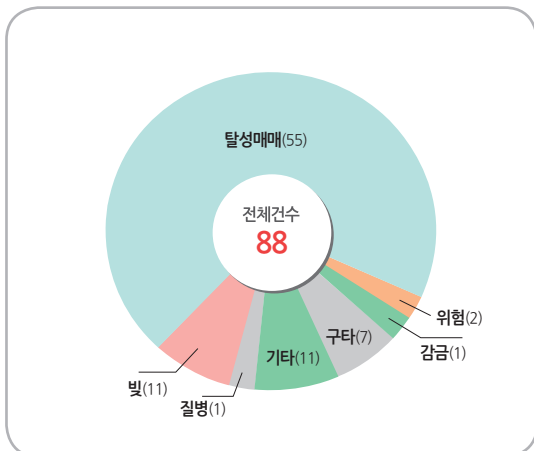
가정폭력 피해유형별 현황



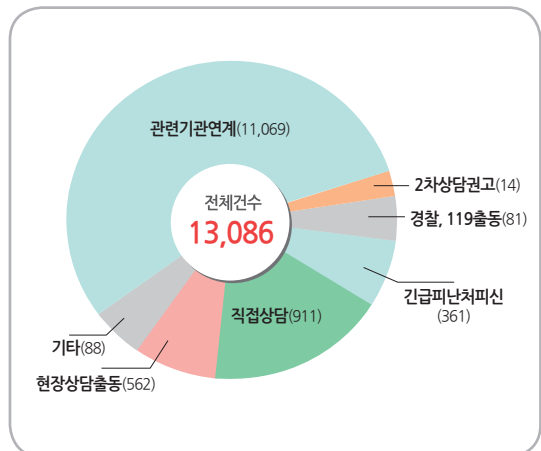
성폭력 피해유형별 현황



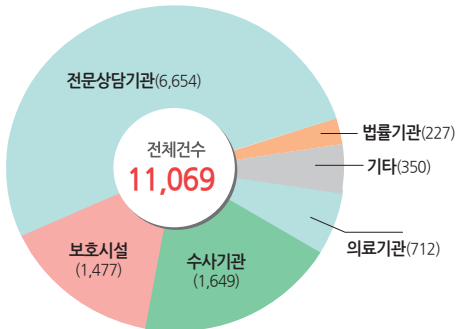
성매매 피해유형별 현황



상담조치 결과



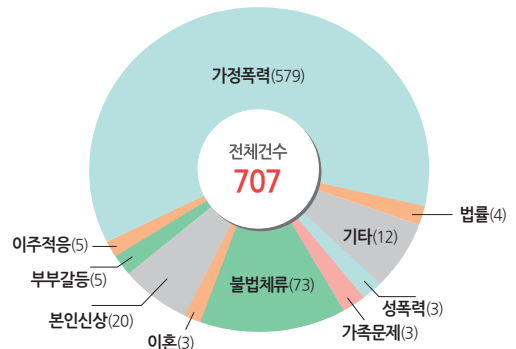
관련기관 연계 현황



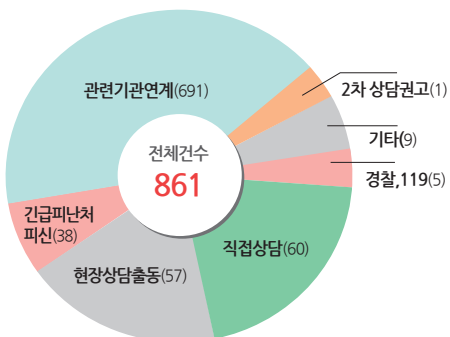
2. 외국인상담 실적

2017년 외국인 전체 상담 건수는 707건으로 전년도 563건보다 144건(26%) 증가하였으며, 상담내용별 현황을 살펴보면 가정폭력이 579건(82%)으로 가장 많았고, 불법체류 73건(10%), 본인신상 20건(3%), 부부갈등 5건(0.7%), 이주적응 5건(0.7%) 순으로 나타났다. 이들은 대부분 의사소통의 어려움과 문화의 차이, 경제적 어려움으로 인하여 가정폭력 및 가족 간의 갈등문제가 나타났다.

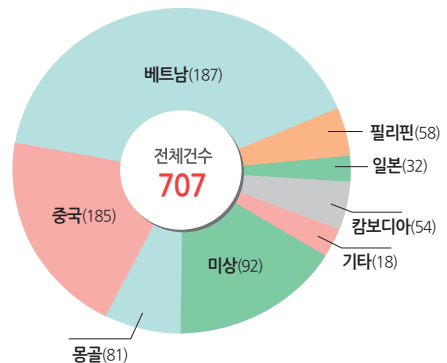
외국인 상담내용별 현황



외국인상담 조치결과



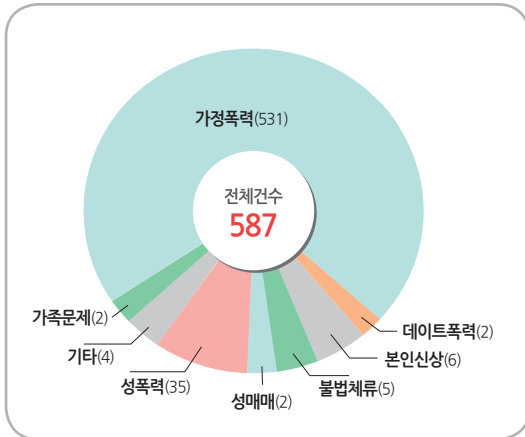
국적 현황



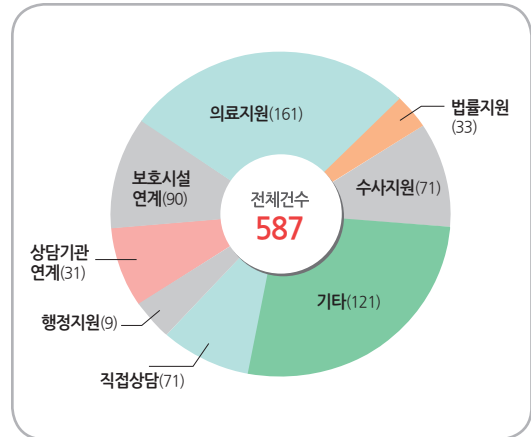
3. 현장출동 상담실적

2017년 현장출동상담 건수는 587건으로 전년도 525건보다 62건(12%) 증가하였으며 현장상담내용별 현황을 살펴보면 가정폭력이 531건(90%)로 대다수 비율을 차지하였으며 성폭력 35건(6%), 본인신상 6건(1%), 불법체류 5건(1%), 성매매 2건, 데이트폭력 2건 순으로 나타났으며 그 외 가족문제, 기타 상담이 있다.

내용별 현황



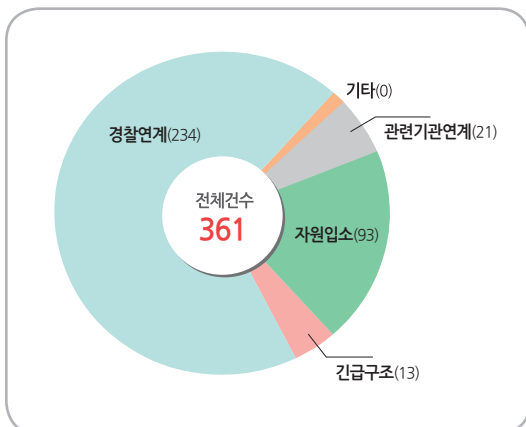
현장 출동상담 조치 현황



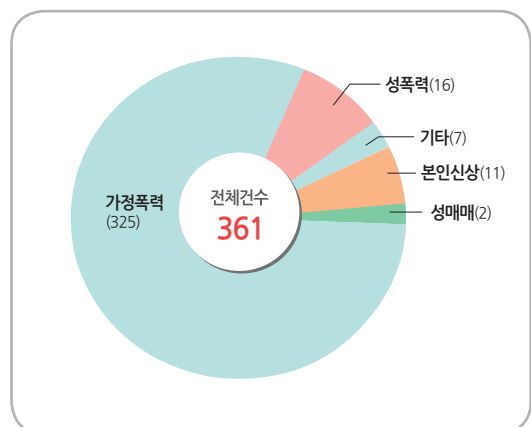
4. 긴급피난처운영 실적

2017년 긴급피난처 입소인원은 총 502명(피해자 361명, 동반자 141명)으로 전년도 556명(피해자 364명, 동반자 192명) 보다 54명(10%) 감소하였으며 입소경로 현황을 살펴보면 경찰연계가 234건(65%)으로 가장 높은 비율을 차지했으며 자원입소 93건(26%), 긴급구조 13건(4%), 관련기관연계 21건(6%) 순으로 나타났다. 이는 초동수사를 하는 경찰과 초기 위기지원을 하는 1366의 협업체계가 잘 이루어지고 있음을 알 수 있다.

긴급피난처 입소경로 현황

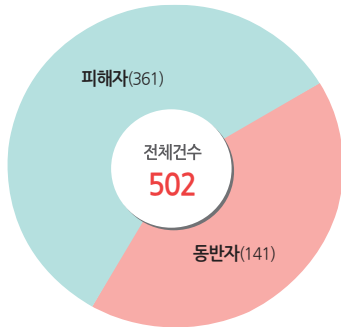


입소 유형별 현황

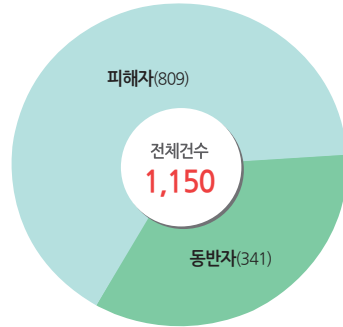


긴급피난처 입소자수 및 보호일수

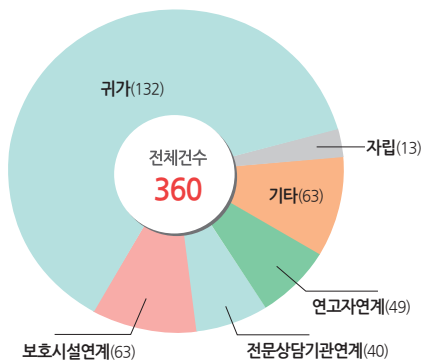
입소인원



보호일수



긴급피난처 퇴소 조치 현황



Ⅱ. 교육·홍보사업

01 교육사업

◆ 전문성 향상 교육

분 야	교 육 명	실 적	비 고
내 부 직 무 교 육	시스템 활용능력고취	1회	내부전문가
	국민기초생활보장법	1회	평화주민사랑방
	파산면책과 개인회생	1회	장웅주 변호사
	사고와 정서	1회	보나 심리상담센터
	디지털성범죄 상담	1회	내부전문가
	아동학대신고의무자 교육	1회	사이버교육
	소방안전교육	1회	완산소방서
	생활안전보건교육	1회	안전보건관리공단
직원연수	직원연수	1회	무주 덕유산
외 부 훈 련 교 육	가정폭력관련기관 종사자 보수교육 외	12회/14명	한국여성인권진흥원
	젠더폭력예방교육 통합과정	2회/3명	한국양성평등교육진흥원
	사회복지종사자 역량강화교육	6회/9명	전주가톨릭사회복지회
워크숍	1366전국상담원대회	1회/16명	1366전국협의회

◆ 외부기관 교육

일 시	교 육 대 상	횟 수	교 육 주 제
2017. 1~12	가정폭력·성폭력 예방교육	23	폭력예방교육 비 의무 대상자
2017. 4~7	가정폭력방지 네트워크 회의	84	자구대파출소 경찰관, 주민센터 사회복지 관련 공무원

◆ 자원봉사자 교육

사업명	세부사업내용	횟수	참여인원
전문자원 봉사자교육	여성긴급전화1366 역할 및 기관소개	6회	전문자원봉사자 6명
	전화상담 및 상담기법		
	유형별 상담(가정폭력, 성폭력, 성매매, 부부갈등, 이혼, 성상담 등)		
	가정폭력, 성폭력, 성매매 관련 법률에 대한 이해		

02 홍보사업

사이버홍보	전북도내 기관, 사회복지시설, 대학교, 여성단체 등	60회
소식지	교차로·변영로·버룩시장 생활정보지 및 '숲정이'	761회
사업보고서	여성폭력관련 유관기관, 여성단체, 학교 등 - 2015년 사업보고서 제작 및 배부	500부
언론매체홍보	일간지 및 방송매체 - 전북일보, 전라일보, 전북중앙신문 등	92회
전광판홍보	전북일보, 전북도청, 완산경찰서, 전주시청 시내버스정류소	1,460회
지역사회홍보	경찰서, 주민센터 방문홍보 및 지역축제 홍보	84회
홍보물제작	볼펜, 칫솔세트, 요술행주	2회
연합캠페인	보라데이, 양성평등주간, 젠더폭력 및 디지털 성범죄 예방캠페인, 지역안전프로그램 발대식 연합캠페인, 피서지연합캠페인, 성폭력 가정폭력 추방주간연합캠페인 등	15회

사업활동사진



사무식



월례회의



운영위원회



외부강사 교육



내부강사 교육



소방안전 교육



찾아가는 지구대·파출소 간담회



전문자원봉사자 교육



여성가족부장관상(이정순팀장)



찾아가는 주민 센터 간담회



젠더문화축제



지역사회행사 홍보



여성폭력 근절 캠페인



길거리 홍보



직원연수

2017년 여성긴급전화1366 전국상담원 역량강화 워크숍

- **목적** : 폭력피해여성의 초기지원체계로서 365일 24시간 교대 근무하는 성긴급전화1366 상담원으로서 정체성을 확립하고 상담원 간 협력체계 구축.
- **일시** : 1차 : 2017. 9. 11.(월)~13(수), 2차 : 2017. 9. 19.(화) ~ 21(목)
- **장소** : 전주 르윈호텔 백제홀 (전주한옥마을)
- **참석자** : 여성긴급전화1366 중앙센터 및 17개 지역센터 종사자 267명
- **주요 프로그램**
 - 축하공연, 인사말, 10년 근속자 수상
 - 1366 맞춤형 역량강화교육 : 데이트폭력의 이해, 1366 현장상담의 이해와 효과적 지원방안, 성매매피해여성 인권과 1366 초기지원 방안
 - 협력과 소통을 위한 프로그램
- **주최 / 주관** : 여성긴급전화1366 전국협의회/1366 전북센터
- **후원** : 전북도청



개회식 축하공연(윈드양상블)



협회장인사말



10년 장기근속자 시상



단체사진 1차



단체사진 2차



현장상담 특화사업 발표



역량강화교육



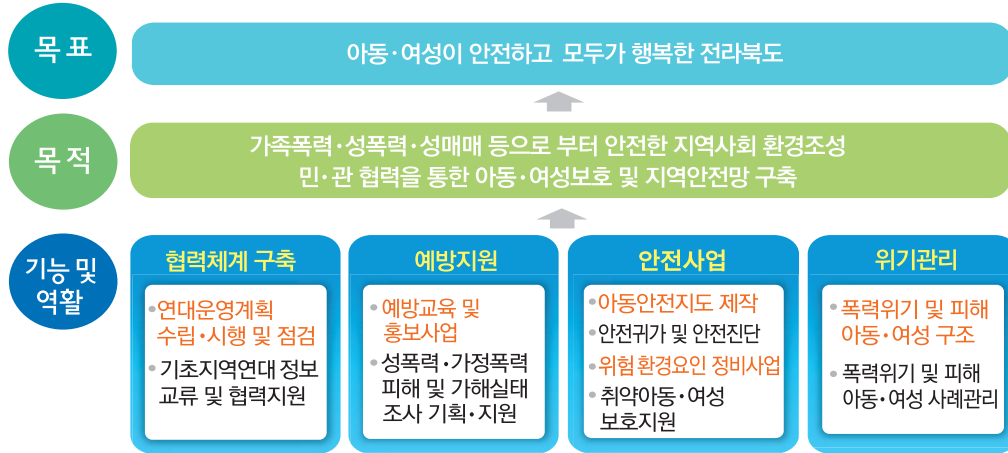
한옥마을 미션 탐방



협력소통 프로그램(마이산 등반)

Ⅲ. 전라북도 아동·여성안전 지역연대 사업

◆ 연대 비전체계도



◆ 연 혁

2005. 04. 29	'여성폭력방지전라북도협의회' 구성(22개 기관)
2008. 04. 24	'아동·여성보호전라북도연대' 로 명칭변경(26개 기관), 14개 시군연대구성 운영
2013	'전라북도아동·여성안전지역연대' 로 명칭변경
2015	민·관 공동위원장 운영(전라북도복지여성보건국장, 여성긴급전화1366전북센터장)
2016	아동·여성안전지역연대운영 종합평가 우수기관 수상(여성가족부장관상)
2017	아동·여성안전지역연대운영 종합평가 우수기관 수상(여성가족부장관)

◆ 구 성

행정, 경찰·사법, 교육, 상담소·시설, 의료, 법률, 취업, 사회복지관 등 26개 기관



◆ 2017년 연대사업 실적 현황

구분	세부사업명	횟수 / 인원	대상 및 내용
협력 체계 구축 사업	운영위원회 및 실무사례협의회	운영위원회: 2회 실무사례협의회: 2회	· 대상 : 아동 · 여성안전지역연대 위원 및 실무자 · 내용 : 사업설명, 사업계획 수립 및 결과보고
	아동 · 여성폭력 업무 관계자 워크숍	1회/127명	· 대상 : 연대위원, 상담소 및 시설관계자, 공무원, 경찰 등 · 내용 : 유공자시상(6명) 성폭력, 가정폭력, 성매매 통념 바로알기 및 방지대책 세미나 · 장소 : 임실치즈테마파크
	아동 · 여성폭력업무종사자 소진방지프로그램	1회/30명	· 대 상 : 공무원, 상담소 및 시설관계자 · 장 소 : 부안마실길 · 내 용 : 종사자 인권교육 변산 직소폭포 산책로 걷기
	경찰 · 여성폭력관련기관 간 간담회	3회/120명	· 대상 : 경찰 여성폭력관련기관 · 내용 : 가정폭력 · 성폭력 예방 및 피해자 지원 협업과 네트워크 강화
예방 사업	아동 · 여성폭력예방 연합 캠페인	캠페인 15회 홍보물품 제작 6회	· 대상 : 공무원, 경찰, 상담소 및 시설 관계자 등 · 내용 : 보라데이, 양성평등주간, 젠더폭력 및 디지털 성범죄 예방캠페인 등
	아동 · 여성폭력 예방교육	13회	· 대상 : 리 · 반장, 부녀회장, 마을아동 안전 지킴이 등 비의무교육대상 · 내용 : 가정폭력 · 성폭력 · 성희롱 예방교육
	아동 · 여성폭력 예방사업 지원	2개소	· 노인학대 예방교육 자료집 제작지원 및 아동학대 부모 교육 프로그램 지원 · 시행기관 : 노 인보호전문기관, 아동보호전문기관
	찾아가는 아동 · 여성폭력 예방교육	230회 (가정폭력35회, 성폭력 195회)	· 대상 : 리 · 반장, 부녀회장, 마을아동 안전 지킴이 등 비의무교육대상 · 내용 : 가정폭력 · 성폭력 · 성희롱 예방교육
	여성폭력피해자 회복 프로그램 지원	1개소	· 대상 : 10명(가정폭력보호시설 입소자 및 종사자) · 내용 : 표현예술치유, 관람
안전 사업	아동안전지도 제작 지원	83개교	· 대상 : 14개 시 · 군 83개교 · 내용 : 초등학교주변 안전요소와 위험 요소 표시
	아동안전지도 제작 평가 보고회	1회	· 내용 : 안전지도제작 결과보고 우수활동발표 및 작품 전시, 유공자표창 6명
	성폭력 추방 주간 기념 토론회 지원	1회	· 대상 : 성폭력관련시설 종사자 및 전주시민 · 내용 : 성폭력 근절을 위한 토론회
위기 관리 사업	솔루션 · 사례관리회의	3회	· 대상 : 아동 · 여성안전지역연대 실무위원 · 내용 : 위기가정 긴급사례회의
	아동 · 여성폭력 업무 관계자 역량강화 교육	1회/47명	· 대상 : 아동 · 여성폭력업무관계자 등 · 내용 : 가짜 감정 · 강사 : 햇빛트리니티 신학대학원대학교 김용태교수
기타 행사참여		3회	· 아동여성안전지역연대 사업설명회 외 2회

사업활동사진



도 연대 운영위원회



도 연대 실무사례협의회



아동 · 여성폭력업무관계자 워크숍



유공자수상 (도지사상)



경찰 · 가정폭력 관련기관 간 간담회



경찰 · 성폭력 관련기관 간 간담회



아동 · 여성폭력업무관계자 역량강화교육



종사자 소진방지 프로그램



아동안전지도제작 평가회



피서지 캠페인(선유도)



가정폭력예방 연합캠페인



양성평등주간 연합캠페인



젠더폭력 아간연합 캠페인



성 · 가정폭력추방주간 연합캠페인



아동 · 여성안전지역내 우수기관 시상 및 우수사례 워크숍
운영 종합 우수상 수상 (여성가족부장관)

2017년 지역안전프로그램 사업

◆ 목적

지역 내 안전실태조사를 통해 지역의 위험요소 및 우범지역을 파악하여 환경개선의 기초를 마련하고, 폭력예방교육 및 홍보 등을 통하여 폭력에 대한 인식개선과 관심을 확대하며, 안전지킴이를 활용한 안전망 구축으로 여성과 아동이 안전한 건강한 지역문화를 만들고자 함.

◆ 사업수행기간 : 2017. 03. 01. ~ 11. 30.

◆ 수행지역 : 전주시 완산구 평화동

◆ 추진실적 :

세부사업명	내 용	실 적
안전실태조사	지역의 안전망 구축을 위한 실태조사	· 대상 : 지역주민 및 청소년 · 조사 : 평화1,2동/650부
안심귀가	아동의 안전한 귀가동행	· 대상 : 지역아동센터 이용 아동 · 실적 : 총709회(6월~10월)
환경개선	아동·청소년의 소통 및 건전한 문화 공간 조성 및 엘로카펫설치	· 아동청소년 문화 공간 : 평화사회복지관 옥상 · 벽화그리기 : 평화1단지 내 · 엘로카펫설치 : 평화1동 지하보도 앞
폭력예방교육 및 캠페인	지역주민의 폭력인식전환 및 개선을 위한 교육 및 캠페인	· 교육: 8회(188명)/지역주민, 청소년 등 · 캠페인 : 5회(900명)/지역주민 · 언론보도 : 6회/전북도민일보 외

◆ 사업성과

- 실태조사를 통해 CCTV설치, 순찰강화 등 지역의 환경개선을 통한 안전망구축체계 마련
- 아동의 안전한 귀가동행으로 아동의 안전성 확보 및 지역주민들의 안전에 대한 적극적 관심확대
- 아동·청소년을 위한 소통 등 문화공간을 조성, 아동 및 지역주민의 안전한 보행을 위한 교통안전보호시설구축 등 환경개선사업에 주민들의 자발적인 참여로 지역안전에 관심을 높이는 긍정적인 효과 도모
- 지역주민을 대상으로 폭력예방교육 및 홍보 실시로 폭력에 대한 인식전환 및 대응역량 강화

◆ 2017년 아동·여성안전지역연대 안전프로그램 우수기관 수상

◆ 활동사진



지역안전프로그램 여성가족부장관상 수상



안전지킴이 교육 및 발대식



안전실태조사



아동의 안심귀가동행



아동·청소년 문화공간조성



엘로카펫설치

2017년 찾아가는 폭력예방교육사업

◆ 사업목적

- 일반 국민을 대상으로 성폭력·가정폭력예방교육을 무료 지원하는 사업
- 교육 기회 및 접근성이 취약한 일반국민 대상으로 “찾아가는 폭력예방교육”을 실시하여 교육 사각지대를 해소하고 폭력에 대한 지역사회 인식 개선 도모
- 지역주민의 폭력예방 파수꾼 역할 수행으로 지역사회의 안전망 구축

◆ 사업수행기간 : 2017 년 1월 ~ 12월 (12개월)

◆ 교육대상 : 일반국민 또는 폭력예방교육을 실시하고자하는 기관 및 단체(의무대상 기관 제외)

- 민간기업종사자, 소상공인, 사회복지시설종사자, 지역주민, 학부모, 이주민, 장애인, 노인, 학교밖 청소년 등
- 농산어촌, 도서벽지주민 등 교육 접근성이 제한적인 대상

◆ 사업실적

교육명	실 적	교육인원
가정폭력예방교육	35회	1,050명
성폭력예방교육	195회	8,591명
계	230회	9,641명

◆ 주최 : 여성가족부, 전라북도

주관 : 전라북도폭력예방교육지원기관, 여성긴급전화1366 전북센터

◆ 사업활동 사진



폭력예방 전문 강사 워크숍



찾아가는 폭력예방교육



폭력예방교육 평가 워크숍

2018년 교육신청

- **신청기간 :** 2018년 1월 ~ 9월(9개월)
- **신청방법 :** 전화 (ARS) 1661-6005, 063) 227-2044
shp.mogef.go.kr(예방교육통합관리), thesafe13@naver.com(1366)





‘여성긴급전화 1366 전북센터’는 나의 소중한 배움의 터

자원봉사자 권미란

나이 들어 뒤늦게 만학도로 심리상담학을 공부하고 난 후, 폭력피해여성을 위한 긴급상담 전화제도가 있음을 알게 되어 ‘여성긴급전화1366전북센터’에서 진행한 전문자원봉사자 양성교육을 받은 후 전문상담자원봉사 활동을 계속하고 있다.

자원봉사를 시작하기 전 나의 사고방식은, 가정폭력은 상대방뿐만 아니라 이를 경험하며 자란 자녀에게도 정신적·신체적으로 피해를 줄 수 있다는 것과, 그 자녀들이 후에 성인이 되어 가정을 꾸렸을 때 가정폭력의 가해자가 될 가능성이 매우 높다는 것, 가벼운 폭력이라 할 지라도 그냥 넘겨서는 안 되는 중대한 범죄라고 할 수 있다는 것을 알면서도 ‘남의 집안일이니 참견하지 말아야지’ 하는 사회적 분위기에 휩쓸려 나 또한 자연스럽게 주변의 가정폭력을 방치해 왔었다. 사회의 분위기는 여성 인권에 대한 관심이 많이 높아졌지만 아직도 폭력으로부터 안전하지 못하여 피해당하고 있는 여성들의 상담이 끊이지 않는다는 사실과 그러하기에 상담이 얼마나 중요한 역할을 하고 있는지 상담자원봉사현장에서 다시금 알아가고 있는 중이다.

상담에 있어서 자원봉사는 필수사항인 것 같다. 초보 상담자이기에 많은 시행착오를 겪게 되므로 많은 자원봉사의 경험을 통해 자연스럽게 실습이 됨을 느낀다. 타인을 위해 대가를 바라지 않고 헌신하는 것은 어찌 보면 상담공부를 하고자 만학도로 입문했을 때의 초심과도 분명히 이어져있는 것 같다.

자원봉사를 경험으로 일반적이면서도 가치 있는 의미를 이루어 낼 수 있고, 자원봉사의 경험으로 상담자로서

의 성장도구와 발판이 되어 사명감을 더 키워나가는 데 도움이 되는 것 같다.

준비해놓은 과정 하나 없이 현장으로 바로 나간다는 것은 내가 만날 미래의 내담자들에게도 매우 위험한 일이 될 수 있다.

그래서 자원봉사 경험을 통해 나의 객관적인 능력을 미리 평가해보고, 더욱 필요한 자질을 높여가도록 실무와 연계해서 발휘할 수 있는 배경지식을 스스로 찾아가면서 더 노력하는 기회를 만들어가려고 해야 한다.

내겐 자원봉사를 통해 나뉘는 중요한 의미가 되었던, 누구든 자원봉사는 필히 해봐야만 본인에게 얼마나 중요한 의미가 부여되는지 알 수 있다고 생각된다.

한때는 ‘여성긴급전화1366전북센터’의 모든 담당선생님들이 본인 실제업무만 하기에 많이 지쳐 있을텐데 시간을 쪼개가며 실무에 필요한 내용을 조금이라도 더 가르쳐주시려고 세세하게 설명해 주실 때마다, 내가 자원봉사를 한답시고 괜히 찾아와 민폐가 되고 있는 것은 아닌지 염려되고 미안한 마음이 들어서 자원봉사를 그만둘까 생각한 때도 있었는데, 어떤 전문상담선생님께서 말씀해주시길 자원봉사자가 많으면 많을수록 곧 1366의 자원이라고 말씀해주셔서 오늘도 마음 편히 나의 소중한 배움의 터로 향해본다.

더불어 이곳 ‘여성긴급전화1366전북센터’에서 현재 실무중인 모든 담당선생님 한 분 한 분께 감사 드리고 싶다.

가정폭력 피해자를 위한 지원 안내

가정폭력 피해자를 위한 지원

상담

1366 : 가정폭력 등 폭력피해에 대한 현장 방문상담, 전화상담, 사이버상담
보호시설 연계서비스 등 365일 24시간 제공

가정폭력상담소 : 전화 또는 방문하여 가정폭력 상담을 지속적으로 받을 수 있도록
지원(평일 오전 9시~오후 6시)

※ 주소 및 연락처 : 여성가족부 홈페이지

(주요정책 → 정책자료실 → 인권보호 → 가정폭력상담소)

보호시설 (쉼터)입소

가정폭력 피해자 및 동반 자녀에게 상담, 숙식 제공
1366, 가정폭력상담소, 경찰 등을 통해 입소 연계 가능

의료

가정폭력 피해로 인하여 신체적·정신적 치료가 필요한 피해자에게 의료비 지원

치료회복 프로그램

가정폭력 피해자 및 동반아동에게 심신회복을 위한 전문상담 및 심리치료 등을 제공

※ 가정폭력 상담소 및 보호시설에서 제공

법률

가정폭력 피해자에 대한 법률상담과 민사, 가사 소송 등 변호사에 의한 소송대리(무료)

※ 대한법률구조공단 : 국번없이 132, <http://www.klac.or.kr>

※ 한국가정법률상담소 : 1644-7077, <http://www.lawhome.or.kr>

※ 대한변협법률구조재단 : 02-3476-6515, <http://www.legalaid.or.kr>

주거

가정폭력 피해자와 그 가족들이 공동으로 생활할 수 있는 주거공간인 임대주택
제공(최대 4년 입주가능)

※ 문의 : 여성긴급전화 1366(☎1366)
여성폭력 사이버 상담(www.women1366.kr)

가정폭력 피해자 지원은 어떻게 진행될까요?



사소한 가정폭력은 없습니다.

상담 1366

신고 112

2017년 후원금 수입 및 결과보고

※2017년 후원해 주신 후원자님과 자원봉사자님께 진심으로 감사드립니다.

> 후원금 및 물품 후원자

- **후원금** : 권선옥, 김금숙, 영란리더스포럼, 서정란, 고인숙, 김진훈, 이수민
- **후원품** : 전주시 푸드뱅크(상의 63개), 전라북도공동모금회(쌀 10kg 4포), 천주교전주교구(위생장갑 1box, 김장김치 4box)

> 후원금 사용 내역

(단위 : 원)

수입내역	수입금액	지출내역	지출금액
전년이월금	9,816,121	차량비	125,000
후원금	950,000	자산취득비	898,870
이자수입	8,674	사업비(긴급피난처운영)	884,940
기타수입	36,805		
계	10,811,600	계	1,908,810

※ 후원금과 후원물품은 위기에 처한 가정폭력, 성폭력, 성매매 피해여성의 인권보호와 회복을 위해 사용되며, 소득세법 제34조 제2항에 의해 소득공제 면세혜택을 받을 수 있습니다.

> 후원계좌

예금주	전북은행	농협
여성긴급전화1366 전북센터	525-13-0324756	301-0085-7498-61

> 자원봉사자 현황

- **전문자원봉사자** : 박희영, 임정균, 신정래, 조미영, 권미란, 김정임, 임호정, 이은실
- **일반자원봉사자** : 최다형, 강보선, 정진이, 김태인, 김지희, 서연지, 김인숙, 이해영, 박수현, 박채연, 박채린, 이승휘, 이정훈, 차성훈, 박미나, 김채민, 이서원

센터
이용안내

- **상담영역** 가정폭력, 성폭력, 성매매, 이혼, 법률, 부부갈등, 가족문제 등
- **상담시간** 365일 24시간 연중무휴
- **상담방법**
 - 전화상담 - 국번 없이 1366(휴대전화 063-1366)
 - 면접상담 - 전화예약 후 내방
 - 방문상담 - 전화상담 후 필요 시 현장방문상담
 - 인터넷상담 - www.baro1366.or.kr

혼자서 고민하지 마세요~

365일 24시간

1366에서 희망을 상담하세요.



여성긴급전화 **1366** 전북센터

전북 전주시 완산구 효자로 67-5

<http://www.baro1366.or.kr>

상담전화 1366 핸드폰 063-1366

사무실 063-227-2044

팩스 063-224-1366