

여성긴급전화 **1366** 전북센터
2016년 사업보고서





당신이 따뜻해져 봄이 왔습니다

김남권

당신이 따뜻해져 봄이 왔습니다

당신의 마음이 머물자리마다

꽃망울이 터지고

당신의 손길이 머물자리마다

이파리가 돌아납니다

당신이 따뜻해져 봄이 왔습니다

당신의 함박웃음 소리에

꽃망울이 터지고

당신의 해맑은 미소에

꽃잎들 눈인사 합니다

당신과 함께 온 이봄

당신이 따뜻해져 봄이 왔습니다.

Contents

02 | 여는글

03 | 격려글/천주교 전주교구장

04 | 지도신부글/1366전북센터 지도신부

05 | 인사글/1366전북센터장

06 | 여성긴급전화1366 전북센터 운영현황

08 | 2016년 사업실적 현황

08. 상담사업

13. 교육·홍보사업

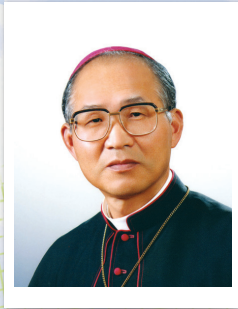
15. 전라북도 아동 여성안전지역연대 사업

17. 2016년 찾아가는 폭력예방교육사업

18 | 1366현장상담원의 글

19 | 2016년 후원금 수입 및 결과보고

1366 전북센터 관계자 여러분 안녕하십니까?



천주교전주교구장

이병호 주교(빈첸시오)

2017년 새해가 밝았습니다. 새해에는 더욱 뜻하신 일들 잘 이루시고 주님의 따뜻한 은총이 어두운 세상 곳곳을 밝혀주시기를 기원합니다. 하느님께서 세상을 창조하시고 그곳에 우리 인간을 살도록 하셨는데 세상에는 어둠이 걷히지 않고 있습니다. 최근에 드러난 정치계와 경제계의 유착 사실과 권력층의 끝을 알 수 없는 욕망의 실태는 우리의 마음을 더욱 어둡게 하고 있습니다. 이런 사회에서 어떤 권력도 영향력도 가지지 못하고 불의의 그늘에서 벗어날 길이 없는 처지에 놓인 이들의 분노와 좌절은 마음속 깊이 갈수록 큰 상처로 쌓여가고 있습니다.

그러나 촛불 집회에서 참가자들이 구체적 행동으로도 표현했듯이 '어둠이 빛을 이길 수 없다'는 진리는 우리 모두에게 큰 희망을 줍니다. 그리고 우리는 지금 한 밤중의 어둠을 지나 새로운 빛을 내다보며 좀 더 밝은 나라를 꿈꾸고 그 구체적인 방안을 모색하고 있는 중입니다. 앞으로 있을 대통령 선거에서부터 국회의원, 지자체장 등 모든 선거는 우리 모두가 모처럼 주인으로서의 권력을 행사하는 좋은 기회가 될 것입니다. 우리는 이런 기회를 놓치지 말고 후보들을 정확히 알아본 다음 이 소중한 권한을 행사해야 하겠습니다.

다른 한 편, 세상이 아무리 어둡고 불의한 일이 많아도, 어둠을 한탄하기보다 초한 자루를 켜드는 심정으로 주변의 어려운 분들을 위해 할 수 있는 노력을 다하는 분들이 많은 것은 참으로 감동스럽고 감사한 일입니다. 언론에 자주 등장하고 누구의 눈에나 잘 띄는 사람들보다 이런 분들 덕택에 우리가 사는 세상은 아직도 유지되고 온기가 완전히 사라지지는 않고 있다고 할 것입니다.

1366 전북센터도 우리 사회에서 바로 그런 역할을 충실히 하고 있습니다. 지금까지 쌓인 경험에, 필요한 전문성을 더욱 향상시키기 위한 노력이 더해져서, 여러분의 수고가 한 층 더 큰 효력을 내게 하기 위해서도 애쓰고 계시다니, 큰 박수를 보내지 않을 수 없습니다.

부자들이 헌금함에 넣는 큰 돈 보다, 가난한 과부가 넣은 작은 동전을 더 크고 귀중하게 보시는 주님의 눈길(루가 20,1-4 참조)은 다른 사람들의 시선에만 맞추어 행동하기 쉬운 우리 모두에게 늘 성찰 거리가 되고, 동시에 알아주는 사람이 별로 없는 일에도 큰 보람을 느끼며 충실할 수 있는 힘을 줍니다. 이 한 해가 1366 전북센터 직원과 봉사자 여러분 한 분 한 분, 가정, 일터에 생명의 빛이 더욱 널리 또 깊이 들어오고, 그렇게 해서 모두가 더욱 따뜻한 마음으로 살아갈 수 있는 나날이 되기를 기원합니다.



김정민 라자로 신부

안녕하십니까? 1366전북센터 담당사제 김정민 신부입니다.

어느덧 일 년 365일이 훌쩍 지나고 새해 아침이 밝았습니다. 지난 한 해 동안 수고하신 전북센터 가족 모두에게 감사하는 마음으로 새해인사를 드립니다.

인간다운 삶을 보장하는 것이 사회 정의의 한 축으로 인식된 지도 오래 되었습니다. 약자를 보호하고 돌봐야 할 책임이 '사회'에 있다는 인식이 이미 우리 사회에는 뿌리 내린 지 오래입니다. 우리 주변에는 많은 사회 복지 시설들이 있고 이곳에서 많은 분들이 활동하고 있음을 봅니다. 그러다보니 복지시설과 관련된 사회-윤리적 문제들이 종종 발생하곤 합니다. 안타까운 일이지만 이러한 일들은 충분히 예상할 수 있는 문제였으며 앞으로도 계속 발생할 것입니다.

이제 전문가들에게 단순히 업무 영역의 전문적 지식만이 아니라 자신의 '전문성'을 보호하고 자신의 '업무'를 보호할 줄 아는 전문성까지 요구되고 있습니다. 그러기 위해서 다음 몇 가지를 함께 생각해 보는 것이 어떨까합니다.

첫째, "원칙에 준하여 업무에 임했느냐?"하는 것입니다. 특히 사람을 돌보는 일에는 갖가지 법적 요소들이 충족되지 않으면 심각한 인권문제를 초래할 수 있습니다. 더욱이 심리 내적 상담 영역은 뚜렷한 물증을 제시하기 곤란하다는 점에서 더더욱 정해진 원칙에 따른다는 것이 매우 중요하고 현명한 처사가 될 것입니다.

둘째, "기록하였는가?"입니다. 업무일지에서부터 언제, 어디에서, 누가, 누구를, 어떻게, 무엇을 했는지에 대한 기록은 그 업무에 임하는 전문가를 보호해주는 하나의 장치가 될 수 있습니다. 사회복지분야의 전문가로서 또는 심리상담 전문가로서 순수하고 참신한 열정으로 임하던 사람에게 작은 실수로 인한 문제 상황의 발생은 큰 상처가 되고 때로는 더 이상 전문가의 길을 가지 못하게 되는 결과를 초래할 수 있습니다.

셋째, "책임의 한계"입니다. 많은 사람들이 함께하는 조직에서는 '지시를 받는 일'과 '지시를 하는 일'에 따라서 책임의 소재가 달라집니다. 지시를 받아야 할 일을 스스로 결정한다든지 지시를 해야 할 일을 명료하게 지시하지 않고 방관한다든지 하는 작은 실수는 전문가에게는 치명타가 될 수 있습니다. 전문가에게는 '자신의 한계'에 대해서도 책임 있는 전문성이 요구되기 때문입니다. 그러므로 지시받은 일이라 하더라도 자신의 한계를 넘는 일이라면 다른 전문가에게 의뢰할 것을 요구하거나 제안해야 할 책임이 있는 것입니다.

이 외에도 많은 부분들이 있겠지만, 전문 영역에서 활동하는 분들이 자신의 전문성을 보호하고 자신을 돌볼 수 있는 전문가로서 살아갔으면 좋겠습니다. 사소한 실수나 방심이 우리의 전문성에 커다란 상처를 입힐 수 있음을 잘 인식하는 가운데 우리 자신이 하는 일의 가치와 소중함을 잘 지켜나가고 그 안에서 행복할 수 있으면 좋겠습니다.

지난 한 해 동안 있었던 많은 사연들을 모두 과거의 시간 속으로 보내고 새해를 새롭게 시작하도록 합시다. 2017년 한 해 동안 항상 건강하시고 자신의 일을 통해 기쁨과 행복을 누리는 전문가로서 나아가시길 기원합니다.

함께 가는 길에는 희망과 행복이 있습니다.



함 미 화 센터장

“이곳을 들렀다가는 수많은 폭력 피해 여성들이 꿈과 희망을 찾길 바라며, 행복한 삶에 대한 용기를 다시 갖게 되길 바랍니다.”

위 글은 여성긴급전화1366 전북센터 긴급피난처에 입소했던 가정폭력 피해여성 이 남긴 편지글 중 한 구절입니다.

여성에 대한 폭력은 피해 여성들을 고통과 두려움 속에 살아가게 만들고, 심하게는 목숨을 앗아가기도 하며, 가정 내에서 세대를 거쳐 악영향을 끼치기도 합니다. 또한, 지역사회를 폐쇄하게 만들고 사회 전반에 걸쳐 또 다른 유형의 폭력을 양산하기도 합니다.

1366전북센터는 지난해 어수선했던 정국과 사회분위기 속에서도 위기에 처한 여성폭력 피해자들이 인간다운 삶을 영위할 수 있도록 상담 및 긴급구호 등 즉각적이고 통합적인 서비스를 제공하고, 사회적 인식개선을 위해 365일 24시간 여성 지킴이 역할에 최선을 다해왔습니다.

위기개입을 하는 1366의 업무가 한 순간도 긴장의 끈을 놓을 수 없는 고된 일이지만, 고통과 좌절 속에서도 한줄기 빛과 희망을 찾아가는 여성폭력 피해자들을 통해 오히려 저희가 격려를 받으며 다시 한 번 우리가 나아가야 할 원동력이 됩니다.

1366전북센터가 효과적인 지원을 할 수 있었던 것은 많은 유관기관들의 협력과 지원이 함께 했기에 가능했다고 봅니다.

따뜻한 격려와 지원으로 힘을 주신 천주교전주교구와 전라북도, 전북지방경찰청, 피해자 지원과 예방에 협력해 주신 유관기관들, 운영위원님들과 후원자님들, 그 밖에 관심과 사랑을 보내주신 많은 분들께 머리 숙여 깊이 감사드립니다.

여성폭력피해자들의 두려움과 고통이 1366전북센터와 유관기관들의 협조로 희망과 행복으로 변화되리라 믿으며, 2017년에도 여성폭력 피해자들을 가장 가까이에서 지원할 수 있도록 찾아가는 현장상담서비스를 확대하고, 복합적이며 다양한 욕구를 지닌 위기여성들에게 맞춤형서비스를 지원하기 위해 365일 24시간 힘차게 나아가겠습니다.

함께 해 주심에 다시 한 번 감사드리며, 모든 분들의 가정에 기쁨과 평화가 가득하고 건강하시길 기원합니다.

여성긴급전화1366 전북센터 운영현황

> 설립목적

가정폭력·성폭력·성매매 등으로 긴급한 구조·보호 또는 상담을 필요로 하는 여성들이 언제라도 전화를 이용하여 피해 상담을 받을 수 있도록 전국적으로 통일된 국번 없는 특수전화「1366」을 365일 24시간 운영하여 여성인권을 보호.

> 운영목표

- 위기상담 및 긴급보호를 위한 초기지원체계 구축
- 여성폭력에 대한 신고접수 및 상담을 통해 관련시설, 기관연계 등 네트워크 중심기관 육성

> 근거법령

- 가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률 제4조의 6

> 사업내용

위기상담	네트워크 연결	긴급보호
365일 24시간 전화, 면접상담, 사이버상담, 현장방문상담, 위기개입서비스, 전문기관연계, 여성종합정보안내	112,119, 경찰, 상담소, 법률구조공단, 보호시설, 의료기관, 사회복지기관 등	긴급 피난처 운영 긴급피난 현장서비스 실시 가정폭력, 성폭력, 성매매 등 피해여성

> 네트워크 운영체계



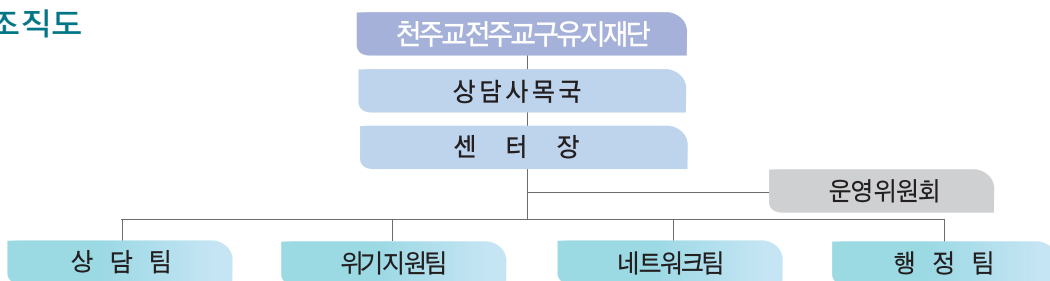
> 비전체계도



> 연 혁

1997. 12	위기여성상담 특수번호지정(보건복지부)
1998. 01	위기여성상담 특수전화 「1366」 운영개시, 사회복지법인 삼성원 수탁 운영
2000. 12	ONE-STOP네트워크 구축
2001. 07	여성부이관, 전문상담원 9명 3교대근무체계구축, 「1366 전북센터」 유관기관협의체구성
08	「1366 전북센터」 운영위원회 구성
2005. 01	「1366 전북센터」 긴급피난처운영실시
04	「여성폭력방지전라북도협의회」 실무 간사기관 위촉
2006. 05	결혼이주여성을 위한 멘토링 프로그램 운영
2008. 04	「아동·여성보호전라북도연대」 실무 간사 기관 위촉
2009. 05	찾아가는 현장상담서비스 실시
2011. 07	천주교전주교구유지재단에서 수탁운영
2015. 03	찾아가는 폭력예방교육 전라북도 거점기관운영, 지역안전프로그램 사업 실시
2016. 03	찾아가는 폭력예방교육 전라북도 거점기관운영(2년)

> 조직도



> 운영위원회 구성 현황

직위	성명	소속	직위	성명	소속
위원장	김 정 민	천주교전주교구 상담사목국장	위 원	박 종 희	전주매일신문 편집고문
위 원	강 삼 신	온고을합동법률사무소 변호사	위 원	정 혜 정	전북대학교 아동학과 교수
위 원	국주영은	전라북도의회 의원	위 원	황 경 완	전북도청 여성청소년과장
위 원	이 인 영	전북지방경찰청 여성보호계장	위 원	허 명 숙	전북대학교 입학사정관
위 원	민 창 기	한일정형외과 원장	위 원	함 미 화	1366 전북센터장

2016년 사업실적 현황

I. 상담사업

1. 상담 실적

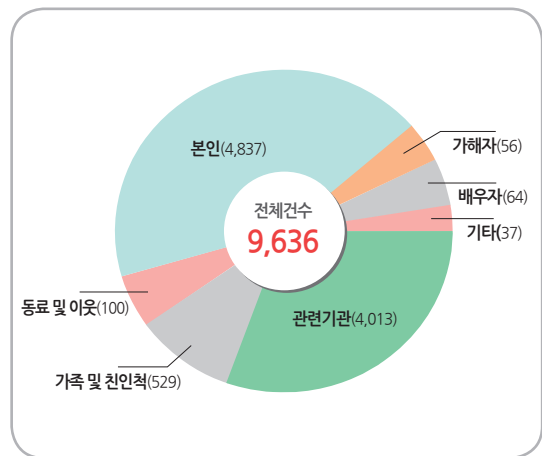
2016년도 총 상담건수는 9,636건으로 전년도 8,425건보다 1,211건(14.4%) 증가했고, 3대 여성폭력 중 가정폭력이 6,881건으로 전년 대비 999건(16.9%)으로 증가하였다.

아래의 통계결과는 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지의 9,636건의 상담현황을 제시한 것이다.

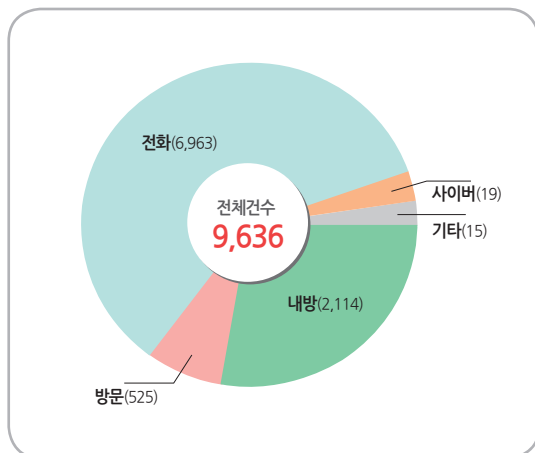
월별상담 현황



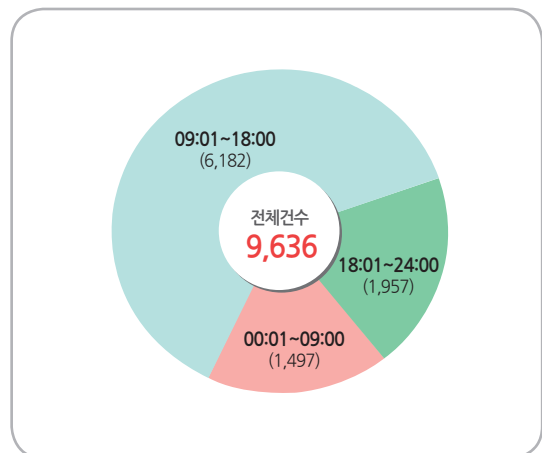
상담의뢰인 현황



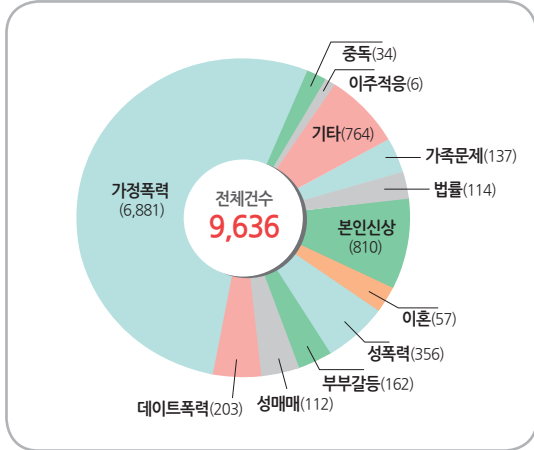
상담방법별 현황



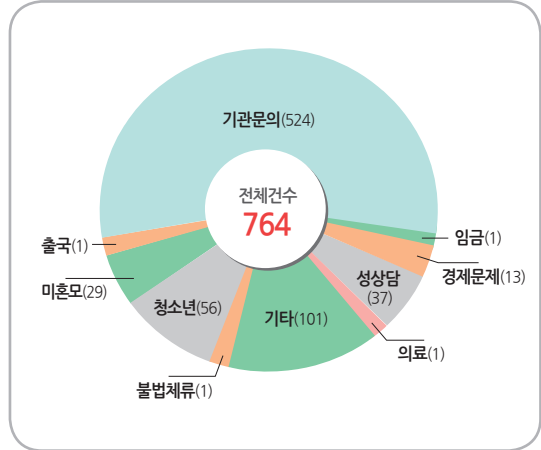
상담시간대별 현황



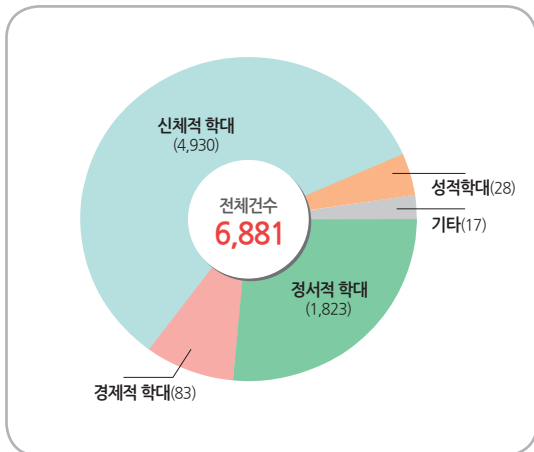
상담내용별 현황



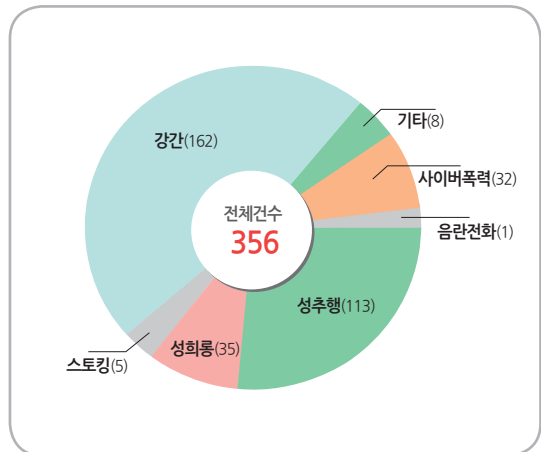
기타상담내용별 현황



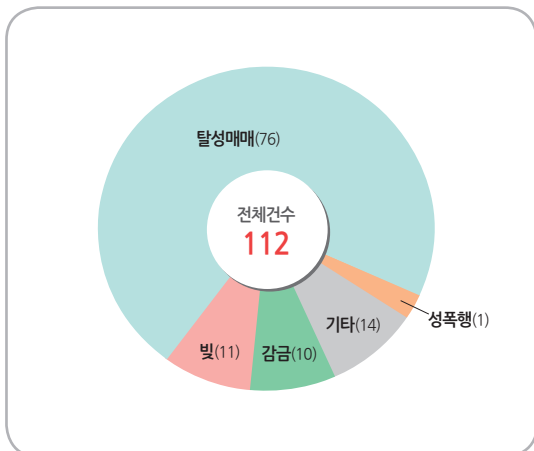
가정폭력 피해유형별 현황



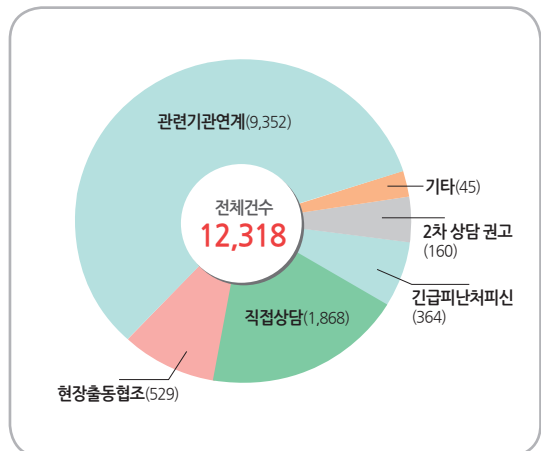
성폭력 피해유형별 현황



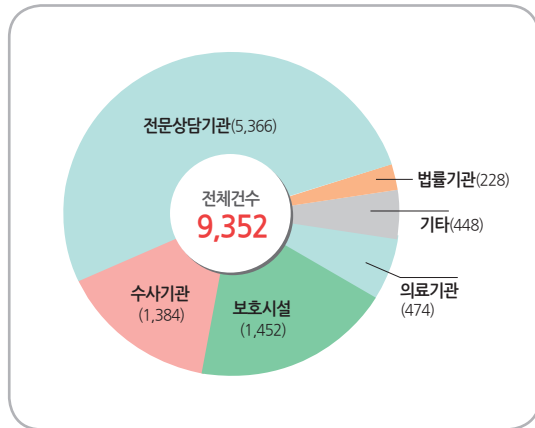
성매매 피해유형별 현황



상담조치 결과



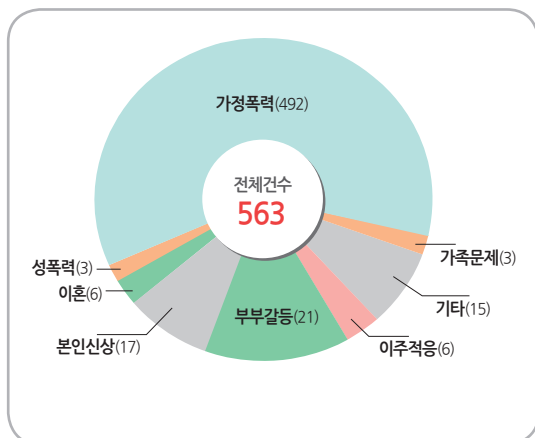
관련기관 연계 현황



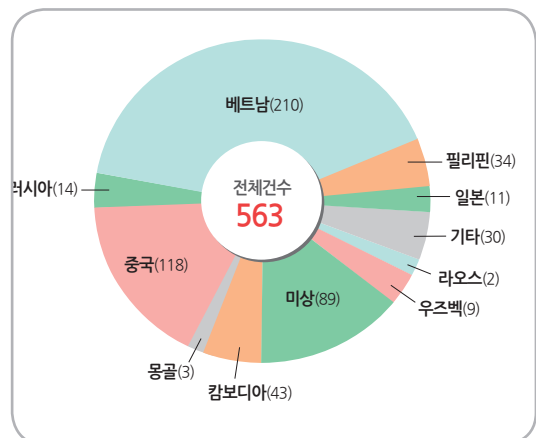
2. 외국인상담 실적

외국인 전체상담 건수는 563건으로 상담내용별 현황을 살펴보면 역시 가정폭력이 492건(87.4%)으로 가장 많았고, 부부갈등 21건(3.7%), 본인신상 17건(3.0%), 이주적응 6건(1.1%) 순으로 나타났다. 이들은 대부분 의사소통의 어려움과 문화의 차이, 경제적 어려움으로 인하여 가정폭력 및 부부갈등문제가 나타났다.

외국인 상담내용별 현황



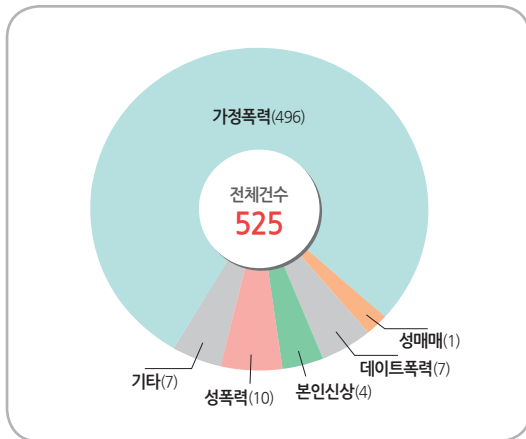
국적 현황



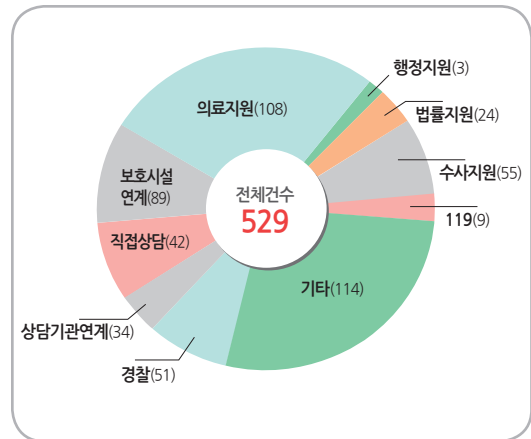
3. 현장출동 실적

현장상담유형별 현황을 살펴보면 가정폭력이 496건(94.4%)로 대다수 비율을 차지하였으며 본인신상문제 4건(0.7%), 데이트폭력 7건(1.3%), 성폭력 10건(1.9%), 성매매 1건(0.1%) 순으로 그 외 기타 등으로 나타났다.

유형별 현황



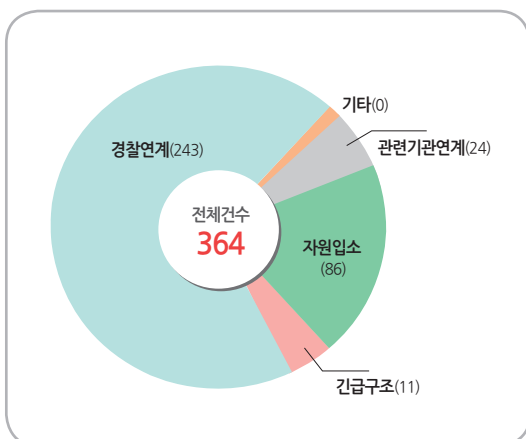
현장 출동 조치 현황



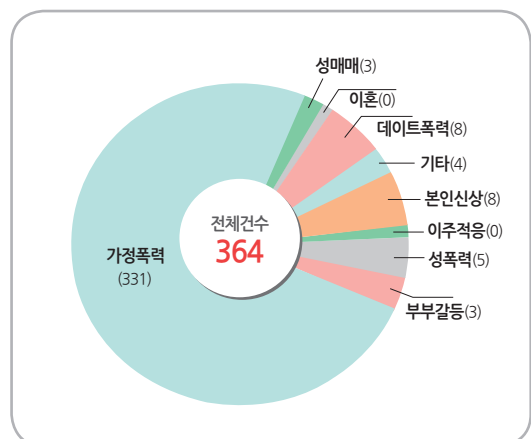
4. 긴급피난처운영 실적

긴급피난처 입소경로를 살펴보면 경찰연계가 243건(66.8%)으로 가장 높은 비율을 차지했으며 자원입소 86건(23.6%), 긴급구조 11건(3.0%), 관련기관연계 24건(6.5%) 순으로 나타났다. 이는 경찰과의 협조체계가 잘 이루어지고 있음을 나타낸다고 볼 수 있다.

긴급피난처 입소경로 현황

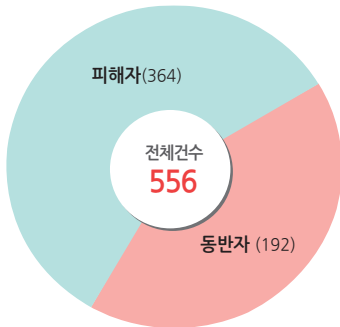


입소 유형별 현황

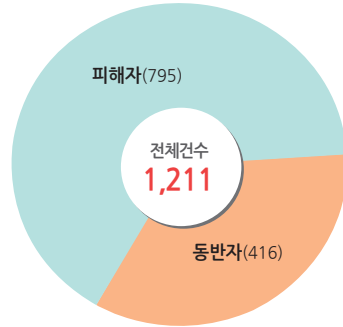


긴급피난처 입소자수 및 보호일수

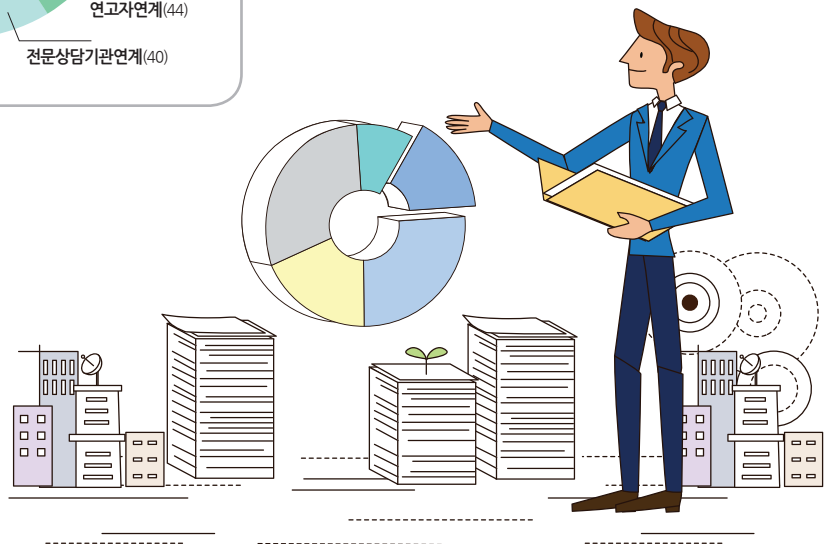
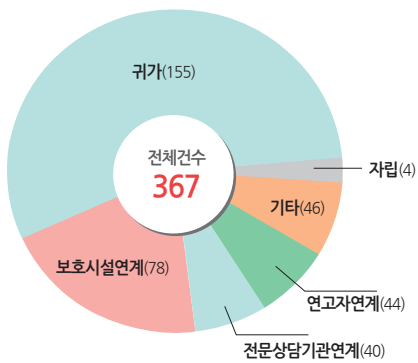
입소인원



보호일수



긴급피난처 퇴소 조치 현황



Ⅱ. 교육·홍보사업

01 교육사업

전문성 향상 교육

분 야	교 육 명	실 적	비 고
내 부 직 무 교 육	중독의 이해 외 1회	2회	외부전문가
	어떤 상담가로 살고 싶은가? 외 1회	2회	내부전문가
	소방 및 안전교육	2회	완산소방서, 안전보건공단전북지사
	2016년 가정폭력관련기관 종사자 역량강화 교육 전달 외 10회	11회	외부교육 훈련 · 전달
직원연수	직원친목 도모 및 1366 발전 방향 논의	1회/13명	제주도
외 부 훈 련 교 육	여성폭력 관련시설 종사자 보수교육	8명	한국여성인권진흥원
	2016년 가정폭력관련기관 종사자 역량강화교육	25회/26명	
워크숍	1366전국상담원 역량강화 워크숍	1회	1366전국협의회

외부기관 교육

일 시	교 육 대 상	횟 수	교 육 주 제
2016. 01~12	전북지역 초등학교 외 48개 기관	48회	가정폭력 · 성폭력 예방교육
2016. 05~11	전주지역 지구대 및 파출소	19회	찾아가는 지구대 간담회

자원봉사자 교육

사업명	세부사업내용	횟수	참여인원
전문자원 봉사자교육	여성긴급전화1366 역할 및 기관소개	4회	전문자원봉사자 6명 교육
	전화상담 및 상담기법		
	유형별 상담(가정폭력, 성폭력, 성매매, 부부갈등, 이혼, 성상담 등)		
	가정폭력, 성폭력, 성매매 관련 법률에 대한 이해		

02 홍보사업

사이버홍보	전북도내 기관, 사회복지시설, 대학교, 여성단체 등	240회
소식지	교차로 · 번영로 · 벼룩시장 생활정보지 및 '숲정리'	795회
사업보고서	여성폭력관련 유관기관, 여성단체, 학교 등 - 2015년 사업보고서 제작 및 배부	500부
언론매체홍보	일간지 및 방송매체 - 전북일보, 전라일보, 전북중앙신문 등	25회
전광판홍보	전북일보, 전북도청, 완산경찰서, 전주 시청 시내버스정류소	1,464회
지역사회홍보	경찰서, 주민센터 방문홍보 및 지역축제 홍보	67회
홍보물제작	메모지, 냄비받침, 볼펜, 칫솔세트	2회
연합캠페인	전북여성젠더축제, 가정의달 보라데이 캠페인, 양성평등주간연합캠페인, 가정폭력 · 성폭력추방주간연합캠페인, 아동 · 여성폭력근절연합캠페인, 보라데이연합캠페인, 하나로축제연합캠페인 등	12회

사업활동사진



운영위원회



월례회의



폭력예방교육 우수사례 수상



외부강사 초청교육



내부강사교육



소방안전교육



1366상담원 역량강화 워크숍



전문 자원봉사자 교육



직원연수



찾아가는 경찰 간담회



찾아가는 주민센터 간담회



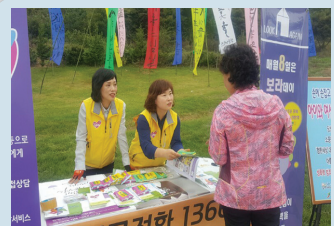
여성폭력근절캠페인



폭력예방 홍보



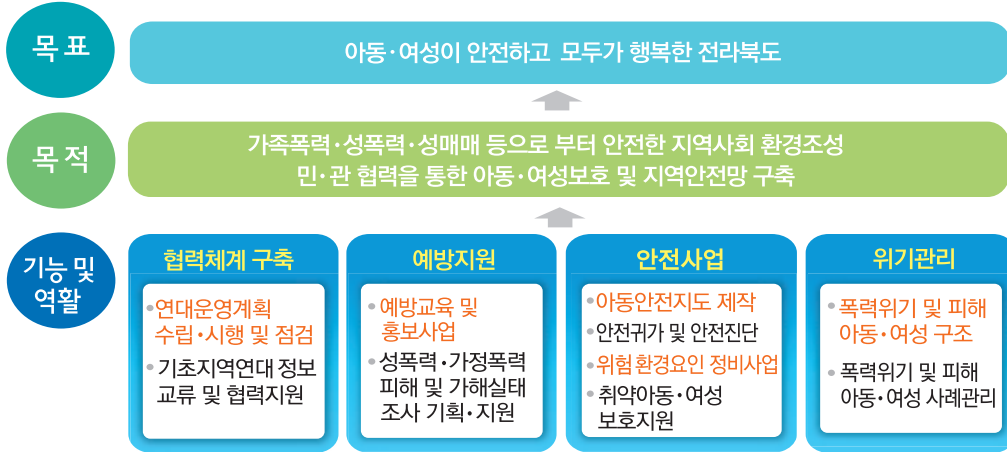
기관방문 홍보



지역사회행사 홍보

전라북도 아동·여성안전 지역연대 사업

연대 비전체계도



연혁

2005. 04. 29	'여성폭력방지전라북도협의회' 구성(22개 기관)
2008. 04. 24	'아동·여성보호전라북도연대' 로 명칭변경(26개 기관), 14개 시군연대구성 운영
2013	'전라북도아동·여성안전지역연대' 로 명칭변경
2015	민·관 공동위원장 운영(전라북도복지여성보건국장, 여성긴급전화1366전북센터장)
2016	아동·여성안전지역연대운영 종합평가 우수기관표창(여성가족부장관상)

구성

행정, 경찰·사법, 교육, 상담소·시설, 의료, 법률, 취업, 사회복지관 등 26개 기관

2016년 연대사업 실적 현황

사업명	사업내용	회수/인원
운영위원회	아동·여성안전 강화 운영계획 수립·시행 및 점검	1회
실무사례협의회	폭력위기 및 피해 아동·여성 긴급 사례개입 및 사례관리, 기초지역연대 공동실무사례협의회 구성 및 공동대응	12회
워크숍	아동·여성폭력방지 관련기관 간 정보공유 및 협력체계 강화	1회/135명
유공자 시상	아동·여성폭력업무관계자 유공자 시상 (도지사상)	8명
폭력업무관계자 간담회	경찰·가정폭력 관련기관 간 협업간담회 - 가정폭력예방 및 피해자 지원 협업과제 활성화 방안	1회/52명
종사자 역량강화교육	아동·여성폭력관련기관 종사자 역량강화교육 - 사례관리의 효과성과 효율성을 극대화 할 수 있는 방법	1회/52명
폭력예방교육	가정폭력·성폭력예방교육 - 리·반장, 여성 지도자, 학부모, 시설종사자 등	13회
부모교육	가정폭력 및 아동학대 가해자 부모교육	5회
섬지역성폭력예방교육	4개 섬지역·주민, 학생, 교사 대상 성폭력예방교육 및 캠페인 실시	3회
연합캠페인	48 가정폭력 및 아동학대 예방, 5.5 어린이날, 5.19 하나문화제, 5.26 젠더축제, 6.9 여성범죄예방, 7.5 전주시 양성평등주간, 7.7 전라북도양성평등주간, 8.5 피서지 폭력예방, 9.8 보라데이, 11.30 성·가정폭력추방주간	10회
전광판 홍보	아동학대, 가정폭력 예방 전광판 홍보	2회
아동안전지도 제작	아동안전지도제작 및 평가회	83개교
피해자 회복프로그램	천리포수목원 '숲예술치료'	1회/26명
종사자 소진방지프로그램	폭력업무 종사자 소진방지프로그램	1회/24명
홍보물제작	일회용밴드, 칫솔세트, 물티슈, 양산, 수건, 테이블카렌다, 고무장갑	

연대사업 활동사진



도연대 운영위원회



도연대 실무사례협의회



유공자 시상



아동 · 여성폭력업무관계자 워크숍



아동 · 여성폭력업무관계자 역량강화교육



경찰 · 가정폭력 관련기관 간 간담회



폭력예방교육



보라데이 연합캠페인



여성 · 가정폭력추방주간연합캠페인



피서지 캠페인



길거리 홍보



가두행진



종사자 소진방지 프로그램



아동안전 지킴이 서명



아동안전지도 제작 평가보고회

2016년 찾아가는 폭력예방교육사업

| 사업목적

- 일반 국민을 대상으로 성폭력·가정폭력예방교육을 무료 지원하는 사업
- 교육 기회 및 접근성이 취약한 일반국민 대상으로 "찾아가는 폭력예방교육"을 실시하여 교육 사각지대를 해소하고 폭력에 대한 지역사회 인식 개선 도모

| 사업수행기간 2016년 3월 ~ 12월(10개월)

| 교육대상 : 일반국민 또는 폭력예방교육을 실시하고자하는 기관 및 단체

- 민간기업종사자, 소상공인, 사회복지시설종사자, 지역주민, 학부모 등
- 농산어촌, 도서벽지주민 등 교육 접근성이 제한적인 대상

| 교육목적

- 사회구성원으로서 '나'와 '폭력'의 관계를 생각해볼 수 있는 기회제공
- 폭력이 개인의 문제가 아닌 사회구조에서 기인한 문제임을 인식하고 지역주민의 폭력예방 파수꾼 역할 수행으로 지역사회의 안전망 구축

| 사업실적

교육명	실적	교육인원
가정폭력예방교육	30회	869명
성폭력예방교육	120회	3,622명
계	150회	4,491명

| 2016년 찾아가는 폭력예방교육 우수교육사례 기관 포상

| 사업활동사진



폭력예방 전문강사 워크숍



찾아가는 폭력예방교육



폭력예방교육 평가회

※2017년 교육신청

- 신청기간 : 2017년 1월~10월(10개월)
- 신청방법 : 전화 (ARS) 1661-6005, 063) 227-2044 이메일 thesafe13@naver.com

왜 신은 인생에 어려움이 있도록 하셨을까?

이현숙 현장상담원

인생이라는 운전을 하다 보면,
때로는 나의 부족, 모순, 실수로 운전을 잘못하여서
문제, 사고가 일어날 때가 있다.
또한 나는 운전을 잘하고 있는데,
갑자기 다른 사람의 차가 들이받아 사고가 일어날
때도 있다.

이처럼 어려움이 있을 때 많은 사람들은
왜 신은 인생에 어려움이 있도록 하셨을까?
아예 어려움이 없게 하셨다면 더 좋지 않았을까?
하고 많이 생각하고 말하며 신을 원망하기까지 한다.

나도 한 때 어려움을 겪던 시기,
이에 대해 심각하게 생각하고 변민하느라
잠 못 든 적이 있었다.

이 물음에 대해
"사람은 온전하지 못하다.
사람은 불완전한 존재이다.
불완전한 상태에서
어떠한 계기나 변화 없이
낮은 차원에서 사는 삶의 실상이야말로
축복을 받지 못한 상태이며 불행한 삶이다.

자신의 인생에 어려움이 생긴다고 해서
무조건 축복을 받지 못한 삶이 아니며
신이 나를 버린 것이 아니며
신이 나를 사랑하지 않거나
신이 나를 미워해서 어려움이 생기는 것이 아니다.
그 어려움이라는 계기를 통해서
변화하고 발전하며 성장할 수 있는 삶이
진정 신의 축복을 받은 삶인 것이다.

어려움은 '칼'과 같다.
칼을 어떻게 사용하느냐에 따라
생명을 살리기도 하고 생명을 죽이기도 한다.
이와 같이 내가 이 어려움을 어떻게 대하느냐에
따라 이 어려움이 나를 더 차원 높은 곳으로
인도하여 나를 살리기도 하고
이 어려움이 나를 낮은 차원으로 끌어내리며
나를 죽이기도 한다.

그러기에 인생, 세상만사 어떠한 것이라도
어디에 생각을 걸어 두고, 얼마나 실천하느냐에
따라 곤고함, 변민, 고통에서 벗어나고 문제가
해결되며 변화되고 완성되며 성장할 수 있다."
는 감동을 받았다.

여성긴급전화1366 전북센터 현장상담원으로 활동한 지 1년이 되어간다.

상담소와 보호시설에 소속된 상담자와는 달리, 1366전북센터 현장상담원으로서
지금 현재 내담자의 욕구를 파악하여 필요한 정보를 제공하고 지원하는 위기상담을 주로 한다.
술한 여성폭력 피해자들을 만날 때면

"나 같은 (어려움을 겪는) 사람도 있나요?" 라는 질문을 자주 받는데, 그럴 때마다
"누구나 모양과 크기, 색깔만 다를 뿐이지 어려움이 없는 사람은 없습니다...." 라고 답변을 하곤 한다.
그러면서 폭력 피해로 분노, 슬픔, 무기력 등에 시달리는 내담자에게 깊은 이해와 공감으로 변화와
성장을 촉진하는 기회가 되도록 도우며, 동시에 상담자로서도 변화와 성장의 길을 씀 없이 걸을 수
있음에 감사와 보람을 느낀다.



2016년 후원금 수입 및 결과보고

> 후원금 및 물품 후원자

후원금 : 권선옥, 김금숙, 신명순, 조영희, 영란리더스포럼, 서정란, 정나겸, 함미화, 최인혁, 최태영

후원품 : 기아대책본부(힙업 거들 팬티호즈, 레깅스, 고탄력 스타킹), 전주시 푸드뱅크(던킨도넛, 토너, 클렌징크림, 음료 하트비트), 전주예일교회(컵라면 10박스, 쌀10kg 1포), 전라북도공동모금회(쌀 10kg 3포)

※ 2016년 후원해 주신 후원자님께 진심으로 감사드립니다.

> 후원금 사용 내역

(단위 : 원)

수입내역	수입금액	지출내역	지출금액
전년이월금	9,198,601	운영비	58,000
후원금	2,242,826	자산취득비	301,440
이자수입	9,424	사업비(긴급피난처운영)	1,275,290
계	11,450,851	차년 이월금	9,816,121
		계	11,450,851

※ 후원금과 후원물품은 위기에 처한 가정폭력, 성폭력, 성매매 피해여성의 인권보호와 회복을 위해 사용되며, 소득세법 제34조 제2항에 의해 소득공제 면세혜택을 받을 수 있습니다.

> 후원계좌

예금주	전북은행	농협
여성긴급전화1366 전북센터	525-13-0324756	301-0085-7498-61

> 자원봉사자 현황

구분	명단	명
전문자원봉사자	김영애, 노윤진, 신정래, 조미영, 황영희	5

센터
이용안내

- **상담영역** 가정폭력, 성폭력, 성매매, 이혼, 법률, 부부갈등, 가족문제 등
- **상담시간** 365일 24시간 연중무휴
- **상담방법** 전화상담 - 국번 없이 1366(휴대전화 063-1366)
면접상담 - 전화예약 후 내방
방문상담 - 전화상담 후 필요 시 현장방문상담
인터넷상담 - www.baro1366.or.kr



혼자서 고민하지 마세요~
1366에서 희망을 삼갑하세요.



여성긴급전화 **1366** 전북센터

전북 전주시 완산구 효자로 67-5
TEL 063.227.8832 FAX 063.224.1366
<http://www.baro1366.or.kr>



